

ИНСТИТУТ ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ ВОЈВОДИНЕ
ЦЕНТАР ЗА АНАЛИЗУ, ПЛАНИРАЊЕ И ОРГАНИЗАЦИЈУ
ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ
ЦЕНТАР ЗА ИНФОРМАТИКУ И БИОСТАТИСТИКУ
У ЗДРАВСТВУ

**ИЗВЕШТАЈ О ПОКАЗАТЕЉИМА КВАЛИТЕТА ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ И
БЕЗБЕДНОСТИ ПАЦИЈЕНАТА У ЗДРАВСТВЕНИМ УСТАНОВАМА НА ТЕРИТОРИЈИ
ЈУЖНОБАЧКОГ ОКРУГА У 2019. ГОДИНИ
СА КОМПАРАТИВНОМ АНАЛИЗОМ ЗА ПЕРИОД ОД 2015. ДО 2019. ГОДИНЕ**

Под показатељем квалитета подразумева се квантитативан показатељ који се користи за праћење и евалуацију квалитета неге и лечења пацијената, као и подршка активностима здравствене заштите.

Показатељи квалитета обухватају и показатеље квалитета рада здравствених установа, као и показатеље квалитета који се односе на рад комисије за унапређење квалитета рада, стицање и обнову знања и вештина запослених, безбедност пацијената, задовољство корисника услугама здравствене службе и задовољство запослених.

У овом Извештају анализирани су показатељи квалитета у 2019. години, и прокоментарисани у односу на 2018. и 2015. годину.

1. ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА У ПРИМАРНОЈ ЗДРАВСТВЕНОЈ ЗАШТИТИ

У показатеље квалитета који се прате у оквиру здравствене заштите коју обављају изабрани лекари у служби за здравствену заштиту одраслог становништва у дому здравља, заводу за здравствену заштиту студената и заводу за здравствену заштиту радника спадају:

1. Процент регистрованих корисника који су из било ког разлога посетили свог изабраног лекара;
2. Однос првих и поновних прегледа ради лечења код изабраног лекара;
3. Однос броја упута издатих за специјалистичко-консултативни преглед и укупног броја посета код лекара;
4. Процент превентивних прегледа у укупном броју прегледа и посета код лекара;
5. Обухват регистрованих корисника старијих од 65 година вакцинацијом против сезонског грипа;
6. Процент оболелих од повишеног крвног притиска (И10-И15) код којих је на последњем контролном прегледу, вредност крвног притиска била нижа од 140/90;
7. Процент оболелих од шећерне болести (Е10-Е14) који су упућени на преглед очног дна;
8. Процент оболелих од шећерне болести (Е10-Е14) код којих је бар једном одређена вредност гликолизираног хемоглобина (ХБА1ц);
9. Процент регистрованих корисника у чији је здравствени картон убележена вредност крвног притиска, индекс телесне масе - ИТМ, пушачки статус и препоручени савети за здраво понашање;
10. Процент регистрованих корисника старијих од 50 година којима је урађен тест на крвављење у столици (хемокулт тест);
11. Процент епизода са тонзилофарингитисом (Ј02, Ј03) код којих је као прва терапија ординирана терапија пеницилином.

Уколико се посматрају показатељи квалитета који се односе на проценат регистрованих корисника који су из било ког разлога посетили свог изабраног лекара (показатељ 1), однос првих и поновних прегледа ради лечења код изабраног лекара (показатељ 2), однос броја упута издатих за специјалистичко-консултативни преглед и укупног броја посета код лекара (показатељ 3), као и проценат превентивних прегледа у укупном броју прегледа и посета код лекара (показатељ 4) у 2019. години, уочавају се значајне разлике између установа примарне здравствене заштите у Јужнобачком округу.

У 2019. години процентуално највећи број регистрованих корисника који су посетили свог лекара је био у ДЗ Жабалђ (97,60%), док се у 2015. години бележио у ДЗ

Беочин (97,16%). Овај показатељ је у 2019. години, као и у 2015. години имао најмању вредност у ДЗ Бачки Петровац (72,95% односно 53,70%). У 2018. години процентуално највећи број регистрованих корисника који је посетио свог лекара је био у ДЗ Бечеј (99,95%).

Током 2019. године највише првих у односу на поновне прегледе ради лечења било је у ДЗ Тител (1,88), а у 2015. години у ДЗ Бечеј (2,00). Најмања вредност овог показатеља у 2019. и 2018. години је била у 333 Студената Нови Сад (0,57 односно 0,52), а у 2015. години у ДЗ Бачки Петровац (0,51).

У 2019. години, највише упута издатих за специјалистичко - консултативни преглед у односу на укупни број посета код лекара се бележи у ДЗ Србобран (94,81), у 2018. години у ДЗ Беочин (48,23), а у 2015. години у ДЗ Жабаљ (54,87). Овај однос је током 2019., 2018. и 2015. године био најмањи у ДЗ Бач (9,84 односно 3,97 односно 9,97).

Посматрајући удео превентивних прегледа у укупном броју прегледа и посета код лекара на водећем месту је Завод за здравствену заштиту студената што је и очекивано јер се ради о здравој популацији, при чему је највећи удео био у 2015. години (24,46%) у односу на 2018. годину (22,57%) и 2019. годину (19,78%). Најмањи удео превентивних прегледа током 2019. године је имао ДЗ Темерин (0,32%), док је у 2018. и 2015. години то био ДЗ Жабаљ (1,02% и 1,07%).

Табела 1. Показатељи квалитета рада изабраног лекара у служби за здравствену заштиту одраслог становништва у 2019. години

Здравствена установа	Показатељ бр. 1	Показатељ бр. 2	Показатељ бр. 3	Показатељ бр. 4
ДЗ Бач	91,01	0,86	9,84	2,80
ДЗ Бачка Паланка	76,50	1,81	35,44	3,94
ДЗ Бачки Петровац	72,95	0,80	38,79	4,74
ДЗ Беочин	83,36	1,10	70,87	2,58
ДЗ Бечеј	84,73	1,70	25,61	4,41
ДЗ Врбас	82,81	1,67	32,20	2,56
ДЗ Жабаљ	97,60	1,29	47,16	1,46
ДЗ Нови Сад	74,14	1,37	26,17	4,80
ДЗ Србобран	86,43	1,42	94,81	7,33
ДЗ Темерин	96,23	0,78	34,76	0,32
ДЗ Тител	87,70	1,88	38,67	5,26
333 студената НС	76,00	0,57	17,20	19,78

Табела 2. Показатељи квалитета рада изабраног лекара у служби за здравствену заштиту одраслог становништва у 2018. години

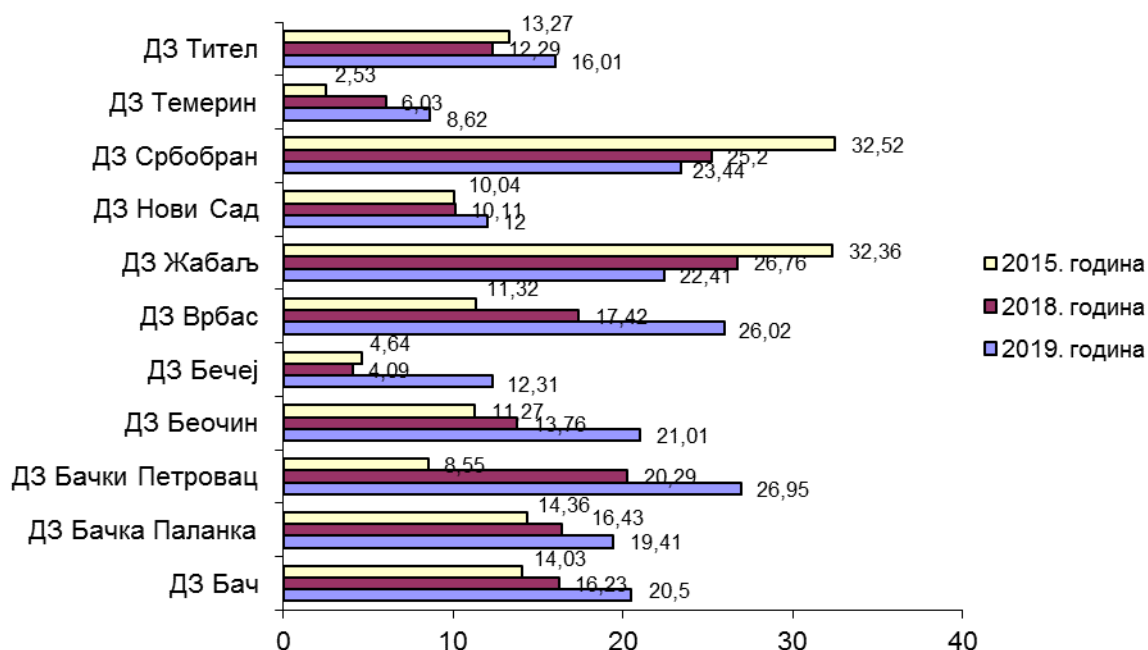
Здравствена установа	Показатељ бр. 1	Показатељ бр. 2	Показатељ бр. 3	Показатељ бр. 4
ДЗ Бач	95,21	0,93	3,97	2,12
ДЗ Бачка Паланка	68,02	1,51	25,72	2,66
ДЗ Бачки Петровац	71,07	0,83	36,78	4,18
ДЗ Беочин	0,00	0,59	48,23	2,13
ДЗ Бечеј	99,95	1,67	24,54	3,81
ДЗ Врбас	83,83	1,65	27,07	1,88
ДЗ Жабаљ	95,14	1,17	43,92	1,02
ДЗ Нови Сад	72,19	1,31	27,42	3,44
ДЗ Србобран	65,49	1,44	36,54	3,14
ДЗ Темерин	89,31	0,79	33,70	2,21
ДЗ Тител	75,98	1,54	27,38	4,49
ЗЗЗ студената НС	74,42	0,52	15,64	22,57

Табела 3. Показатељи квалитета рада изабраног лекара у служби за здравствену заштиту одраслог становништва у 2015. години

Здравствена установа	Показатељ бр. 1	Показатељ бр. 2	Показатељ бр. 3	Показатељ бр. 4
ДЗ Бач	94,95	0,77	9,97	2,86
ДЗ Бачка Паланка	75,83	0,99	13,61	3,75
ДЗ Бачки Петровац	53,70	0,51	17,21	2,69
ДЗ Беочин	97,13	0,84	19,92	4,58
ДЗ Бечеј	79,92	2,00	24,80	2,45
ДЗ Врбас	75,73	1,97	25,40	2,02
ДЗ Жабаљ	91,50	1,01	54,87	1,07
ДЗ Нови Сад	67,47	1,31	25,60	3,88
ДЗ Србобран	70,33	1,53	52,09	3,48
ДЗ Темерин	75,00	0,78	19,00	2,34
ДЗ Тител	69,30	1,44	22,00	3,03
ЗЗЗ студената НС	80,63	0,80	36,44	24,46

Највећи обухват регистрованих корисника старијих од 65 година вакцинацијом против сезонског грипа (показатељ бр. 5) у Јужнобачком округу, у 2019. Години, постигнут је у ДЗ Бачки Петровац (26,95%), а у 2018. години у ДЗ Жабаљ (26,76%). Најмањи обухват у 2019. години бележи се у ДЗ Темерин (8,62%), а у 2018. и 2015. године у ДЗ Бечеј и износио је 4,04% до 4,69%. У односу на 2018. годину до повећања обухвата становништва вакцинацијом против сезонског грипа дошло је у свим домовима здравља изузев ДЗ Србобран и ДЗ Жабаљ (графикон 1).

Графикон 1. Обухват регистрованих корисника старијих од 65 година вакцинацијом против сезонског грипа, по домовима здравља у 2019, 2018. и 2015. години



Највише регистрованих корисника оболелих од повишеног крвног притиска који су на последњем контролном прегледу имали вредност крвног притиска нижу од 140/90 *mm Hg* (показатељ бр. 6), уколико се посматрају само домови здравља, у 2018. и 2015. години је било у ДЗ Жабаљ (80,3% односно 78,56%) а у 2019. години у ДЗ Нови Сад (80,85%). Најмањи проценат са регулисаним крвним притиском међу оболелима од хипертензије у 2019., као и у 2015. години била је у ДЗ Бачки Петровац (12,24% односно 15,94%), док је у 2018. години вредност овог показатеља била најмања у ДЗ Беочин и износила је 10,55%. Овај показатељ се у односу на 2018. годину у посматраним домовима здравља није значајније мењао.

Највећи проценат оболелих од шећерне болести (Е10-Е14) који су упућени на преглед очног дна, уколико се посматрају само домови здравља, је у 2019. години био у ДЗ Бечеј (74,03%), а у 2018. години у ДЗ Темерин (48,44%), док је најмањи проценат у 2019. години био у ДЗ Тител (6,24%), а у 2018. години у ДЗ Жабаљ (9,04%). Најмања вредност показатеља бр. 7 у 2015. години бележи се у ДЗ Србобран и износила је 4,03%. Процент оболелих од шећерне болести код којих је бар једном одређена вредност гликолизираног хемоглобина (ХбА1ц), у 2019. години је био највећи у ДЗ Бачка Паланка (74,55%), а у 2018. години и 2015. години у ДЗ Беочин (67,61% односно 59,75%). Најмању вредност током 2019. године имао је у ДЗ Тител (1,51%), а током 2018. године у ДЗ Нови Сад (18,47%) (показатељ бр. 8).

Процентуално највећи број регистрованих корисника у чији је здравствени картон убележена вредност крвног притиска, индекс телесне масе - ИТМ, пушачки статус и препоручени савети за здраво понашање у све три посматране године се бележио у ДЗ Темерин (од 49,33% до 56,00%). Најмања вредност овог показатеља у 2019. и 2018. години је била у ДЗ Врбас (3,16% односно 3,36%), док је 2015. године била у ДЗ Србобран (0,78%) (показатељ бр. 9).

Пеницилин као први лек избора у лечењу тонзилофарингитиса (Ј02, Ј03) је у 2019. и 2018. години у највећем проценту примењен у ДЗ Бечеј (42,02% односно

36,35%), док је у 2015. години најчешћи избор за лечење био у ДЗ Бач (75,12%). У 2019. години најмањи проценат примене пеницилина као првог лека избора у лечењу тонзилофарингитиса је био у ДЗ Бачки Петровац (3,05%), у 2018. години у ДЗ Жабаљ (0,97%), док је у 2015. години најмањи проценат употребе био у ДЗ Србобран (1,10%) (показатељ бр. 11) (табела 4, 5 и 6).

Табела 4. Показатељи квалитета рада изабраног лекара у служби за здравствену заштиту одраслог становништва у 2019. години

Здравствена установа	Показатељ бр. 6	Показатељ бр. 7	Показатељ бр. 8	Показатељ бр. 9	Показатељ бр. 11
ДЗ Бач	0,00	15,89	24,59	0,00	0,00
ДЗ Бачка Паланка	28,48	34,11	74,55	7,27	7,14
ДЗ Бачки Петровац	12,24	33,64	60,58	3,35	3,05
ДЗ Беочин	25,01	28,54	35,39	-	27,35
ДЗ Бечеј	76,65	74,03	37,02	15,54	42,02
ДЗ Врбас	72,85	26,37	47,33	3,16	18,87
ДЗ Жабаљ	58,70	22,26	17,22	11,06	25,34
ДЗ Нови Сад	80,85	55,79	20,61	34,78	23,48
ДЗ Србобран	41,37	7,65	42,04	17,76	27,81
ДЗ Темерин	31,15	42,95	44,29	49,33	38,07
ДЗ Тител	63,81	6,24	1,51	11,51	30,36
ЗЗЗ студената НС	100,00	90,91	93,94	68,99	1,41

Легенда: - није достављен показатељ

Табела 5. Показатељи квалитета рада изабраног лекара у служби за здравствену заштиту одраслог становништва у 2018. години

Здравствена установа	Показатељ бр. 6	Показатељ бр. 7	Показатељ бр. 8	Показатељ бр. 9	Показатељ бр. 11
ДЗ Бач	0,00	30,71	28,97	48,07	0,00
ДЗ Бачка Паланка	38,21	38,28	41,49	16,43	6,88
ДЗ Бачки Петровац	15,67	36,61	65,77	4,82	2,60
ДЗ Беочин	10,55	47,83	67,61	0,00	2,62
ДЗ Бечеј	62,26	18,62	36,99	6,76	36,35
ДЗ Врбас	72,75	7,45	26,97	3,36	8,78
ДЗ Жабаљ	80,30	9,04	24,71	12,62	0,97
ДЗ Нови Сад	79,65	46,41	18,47	23,32	17,71
ДЗ Србобран	25,87	33,63	27,93	4,66	1,80
ДЗ Темерин	30,37	48,44	46,69	53,08	34,93
ДЗ Тител	66,65	7,60	25,83	17,24	7,51
ЗЗЗ студената НС	100,00	100,00	100,00	65,12	5,23

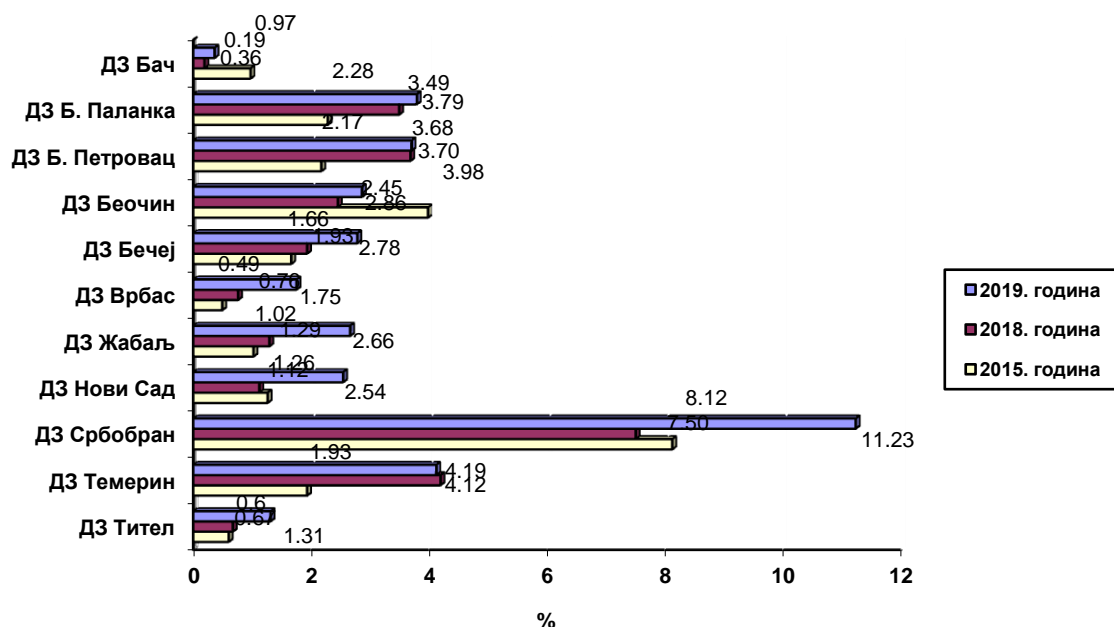
Табела 6. Показатељи квалитета рада изабраног лекара у служби за здравствену заштиту одраслог становништва у 2015. години

Здравствена установа	Показатељ бр. 6	Показатељ бр. 7	Показатељ бр. 8	Показатељ бр. 9	Показатељ бр. 11
ДЗ Бач	28,25	32,88	39,85	41,12	75,12
ДЗ Бачка Паланка	30,29	34,76	30,62	4,90	30,67
ДЗ Бачки Петровац	15,94	35,77	42,01	6,16	2,95
ДЗ Беочин	38,53	88,69	59,75	31,91	28,10
ДЗ Бечеј	60,64	17,78	31,96	22,02	51,78
ДЗ Врбас	72,92	26,91	52,83	4,02	47,63
ДЗ Жабаљ	78,56	10,79	29,82	37,66	1,63
ДЗ Нови Сад	65,61	42,62	15,89	20,15	17,86
ДЗ Србобран	33,40	4,03	0,06	0,78	1,10
ДЗ Темерин	52,97	60,91	49,83	56,00	43,72
ДЗ Тител	57,11	21,35	32,00	17,12	4,79
ЗЗЗ студената НС	100,00	100,00	40,55	3,96	-

Легенда: - није достављен показатељ

Највећи проценат регистрованих корисника старијих од 50 година којима је урађен тест на крвављење у столици (показатељ бр. 10) у све три посматране године је био у ДЗ Србобран (11,23% односно 7,50% односно 8,12%). Најмање вредности овог индикатора у 2019. години остварене су у ДЗ Бач (0,36%) (графикон 2).

Графикон 2. Процент регистрованих корисника старијих од 50 година којима је урађен тест на крвављење у столици (хемокулт тест), по домовима здравља у 2019, 2018. и 2015. години



У области здравствене заштите коју обављају доктори медицине специјалисти педијатрије прати се укупно 8 показатеља квалитета:

1. Процент регистрованих корисника који су из било ког разлога посетили свог изабраног педијатра;
2. Однос првих и поновних прегледа ради лечења код изабраног педијатра;
3. Однос броја упута издатих за специјалистичко-консултативни преглед и укупног броја посета код педијатра;
4. Процент превентивних прегледа у укупном броју прегледа и посета код педијатра;
5. Процент епизода са акутним инфекцијама горњих дисајних путева (J00-J06) код којих је при првом прегледу прописан антибиотик;
6. Процент епизода свих обољења код деце лечене антибиотицима у којима је ординирана ампулирана терапија;
7. Процент предгојазне и гојазне деце у чији је здравствени картон убележен статус ухрањености и дат савет о правилној исхрани;
8. Обухват деце у 15 години живота комплетном имунизацијом.

Највећи проценат регистрованих корисника који су из било ког разлога посетили свог изабраног педијатра (показатељ бр.1) у 2019. години био је у ДЗ Бечеј (96,98%), а 2018. и 2015. године у ДЗ Жабаљ (99,25% односно 99,05%). Најмањи проценат регистрованих корисника који су посетили свог педијатра у 2019. години је био у ДЗ Жабаљ (73,65%), у 2018. години у ДЗ Бачки Петровац (70,20), док је у 2015. години најмање корисника педијатра посетило у ДЗ Нови Сад (81,81%).

Однос првих и поновних прегледа ради лечења код изабраног педијатра (показатељ бр. 2) је био највећи у 2019. и 2018. години у ДЗ Тител (0,65 односно 0,64), док је у 2015. години био највећи у ДЗ Бачки Петровац (0,62). Исти показатељ је био најмањи у 2019. и 2018. години у ДЗ Бач (0,12 односно 0,15), док је у 2015. години био најмањи у ДЗ Србобран (0,05).

Највише упута за специјалистичко - консултативни преглед у односу на укупни број посета код педијатра (показатељ бр. 3), у све три посматране године је био највећи у ДЗ Жабаљ, при чему је регистрован пад овог показатеља у 2019. години (39,54) и 2018. години (38,71). Најмање упута у 2019. години је издато у ДЗ Тител (10,42), а у преостале две године у ДЗ Бач (2018. - 4,53 односно 2015. - 5,60).

Процент превентивних прегледа у укупном броју прегледа и посета код педијатра (показатељ бр. 4) је био у 2019. години највиши у ДЗ Темерин (47,91%), у 2018. години у ДЗ Тител (22,02%), док је у 2015. години био у ДЗ Жабаљ (42,02%). Најнижа вредност овог показатеља у 2019. години је била у ДЗ Беочин (15,02%), у 2018. години у ДЗ Бачка Паланка (15,01%), а у 2015. години у ДЗ Тител (13,53%)

Показатељ који се односи на проценат предгојазне и гојазне деце у чији је здравствени картон убележен статус ухрањености и дат савет о правилној исхрани (показатељ бр. 7), у све три посматране године, у свим домовима здравља показује максималне вредности, осим у ДЗ Бачки Петровац (2019. - 67,44%, 2018. - 56,36% и 2015. - 39,56%) и ДЗ Бач (2018. - 54,76%).

Обухват деце у 15. години живота комплетном имунизацијом (показатељ бр. 8) варира међу домовима здравља у посматраном петогодишњем периоду, при чему је у 2019. години и 2018. години у 5 домова здравља постигнут потпуни обухват комплетном имунизацијом деце, док је у 2015. години то био случај у 6 домова здравља.

Табела 7. Показатељи квалитета рада избраног лекара у служби за здравствену заштиту деце и омладине у 2019. години

Здравствена установа	Показатељ бр. 1	Показатељ бр. 2	Показатељ бр. 3	Показатељ бр. 4	Показатељ бр. 7	Показатељ бр. 8
ДЗ Бач	91,03	0,12	10,70	16,75	100,0	99,12
ДЗ Бачка Паланка	78,93	0,57	11,34	18,49	100,0	96,59
ДЗ Бачки Петровац	82,57	0,51	15,31	23,05	67,44	100,00
ДЗ Беочин	87,50	0,45	13,98	15,02	100,00	100,00
ДЗ Бечеј	96,98	0,52	12,77	17,32	100,00	100,00
ДЗ Врбас	74,26	0,24	15,33	19,03	100,00	79,01
ДЗ Жабаљ	73,65	0,31	39,54	22,62	100,00	97,70
ДЗ Нови Сад	77,28	0,40	15,71	16,74	100,00	89,87
ДЗ Србобран	92,15	0,62	30,88	19,66	100,00	100,00
ДЗ Темерин	92,92	0,33	31,54	47,91	100,00	100,00
ДЗ Тител	89,29	0,65	10,42	23,61	100,00	97,60

Табела 8. Показатељи квалитета рада избраног лекара у служби за здравствену заштиту деце и омладине у 2018. години

Здравствена установа	Показатељ бр. 1	Показатељ бр. 2	Показатељ бр. 3	Показатељ бр. 4	Показатељ бр. 7	Показатељ бр. 8
ДЗ Бач	76,06	0,15	4,53	16,94	54,76	100,00
ДЗ Бачка Паланка	74,63	0,56	9,89	15,01	100,00	96,88
ДЗ Бачки Петровац	70,20	0,54	14,01	20,88	56,36	100,00
ДЗ Беочин	90,72	0,48	10,45	21,09	100,00	100,00
ДЗ Бечеј	98,05	0,52	12,76	16,45	100,00	100,00
ДЗ Врбас	76,28	0,24	14,14	17,47	100,00	84,26
ДЗ Жабаљ	99,25	0,25	38,71	20,33	100,00	90,46
ДЗ Нови Сад	76,87	0,44	15,73	17,23	100,00	95,92
ДЗ Србобран	91,27	0,53	32,03	20,41	100,00	91,02
ДЗ Темерин	96,14	0,33	31,27	16,91	100,00	100,00
ДЗ Тител	92,38	0,64	11,87	22,02	100,00	98,73

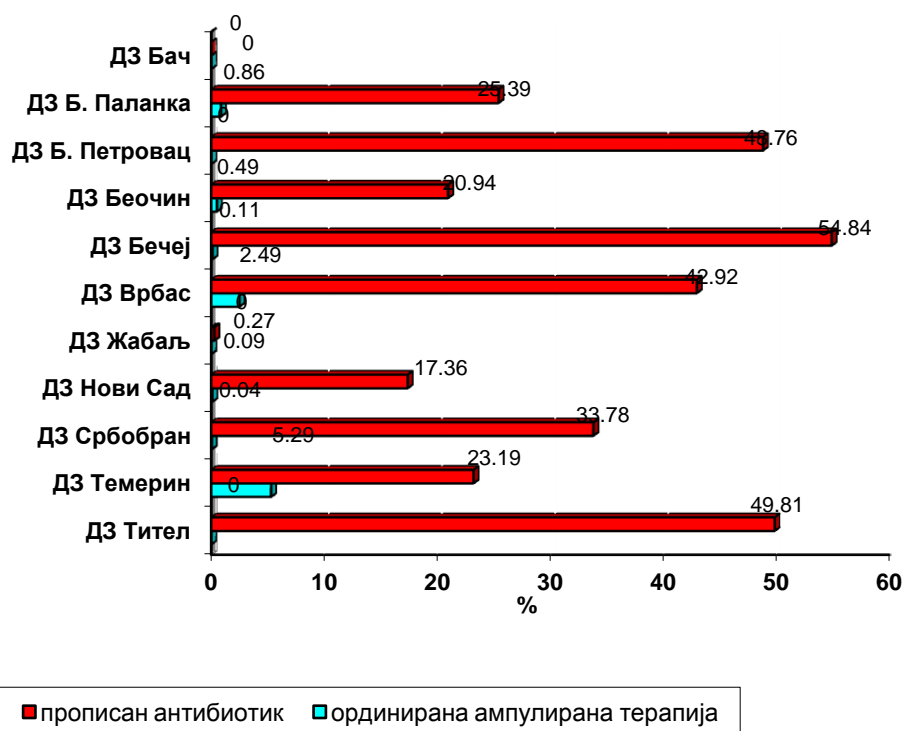
Табела 9. Показатељи квалитета рада изабраног лекара у служби за здравствену заштиту деце и омладине у 2015. години

Здравствена установа	Показатељ бр. 1	Показатељ бр. 2	Показатељ бр. 3	Показатељ бр. 4	Показатељ бр. 7	Показатељ бр. 8
ДЗ Бач	82,70	0,30	5,60	20,56	100,00	100,00
ДЗ Бачка Паланка	87,08	0,51	6,67	15,10	100,00	100,00
ДЗ Бачки Петровац	86,98	0,62	11,13	15,25	39,66	100,00
ДЗ Беочин	87,93	0,43	8,01	21,00	100,00	100,00
ДЗ Бечеј	93,21	0,50	11,58	19,17	100,00	0
ДЗ Врбас	82,58	0,52	13,79	18,63	100,00	98,33
ДЗ Жабаљ	99,05	0,55	94,26	42,02	100,00	97,08
ДЗ Нови Сад	81,81	0,44	13,96	18,96	100,00	89,35
ДЗ Србобран	84,01	0,05	47,97	14,00	100,00	95,70
ДЗ Темерин	86,73	0,36	39,37	22,06	100,00	100,00
ДЗ Тител	90,89	0,54	10,27	13,53	100,00	100,00

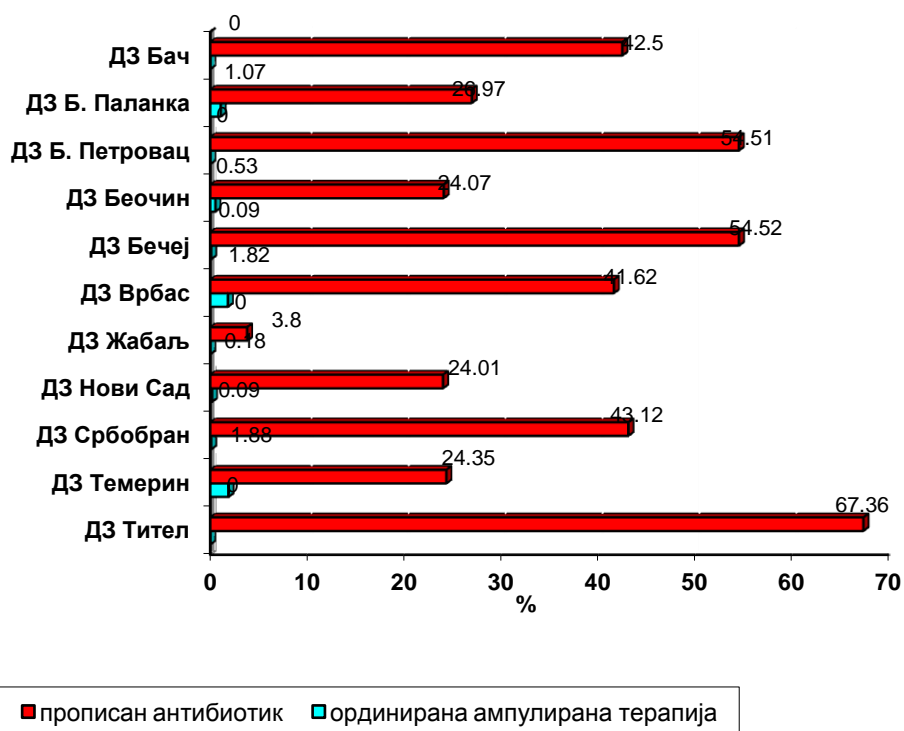
Процент епизода са акутним инфекцијама горњих дисајних путева (J00-J06) код којих је при првом прегледу прописан антибиотик у службама за здравствену заштиту деце (показатељ бр. 5) у 2019. години варира и креће се од 0,27% у ДЗ Жабаљ до 54,84% у ДЗ Бечеј. У 2018. години кретао се од 3,8% у ДЗ Жабаљ до 67,36% у ДЗ Тител, а током 2015. године од 30,0% у ДЗ Бачка Паланка до 73,5% у ДЗ Бач.

У све три посматране године, у највећем проценту, ампулирана терапија антибиотика се ординирала (показатељ бр. 6) у ДЗ Темерин (2019. - 5,3%, 2018. - 1,88% и 2015. - 9,11%). У ДЗ Бачки Петровац ампулирана терапија се није ординирала ни у једној од 3 посматране године, у 2019. и 2018. години није била ординирана у ДЗ Бач, Жабаљ и Тител (графикон 3-5).

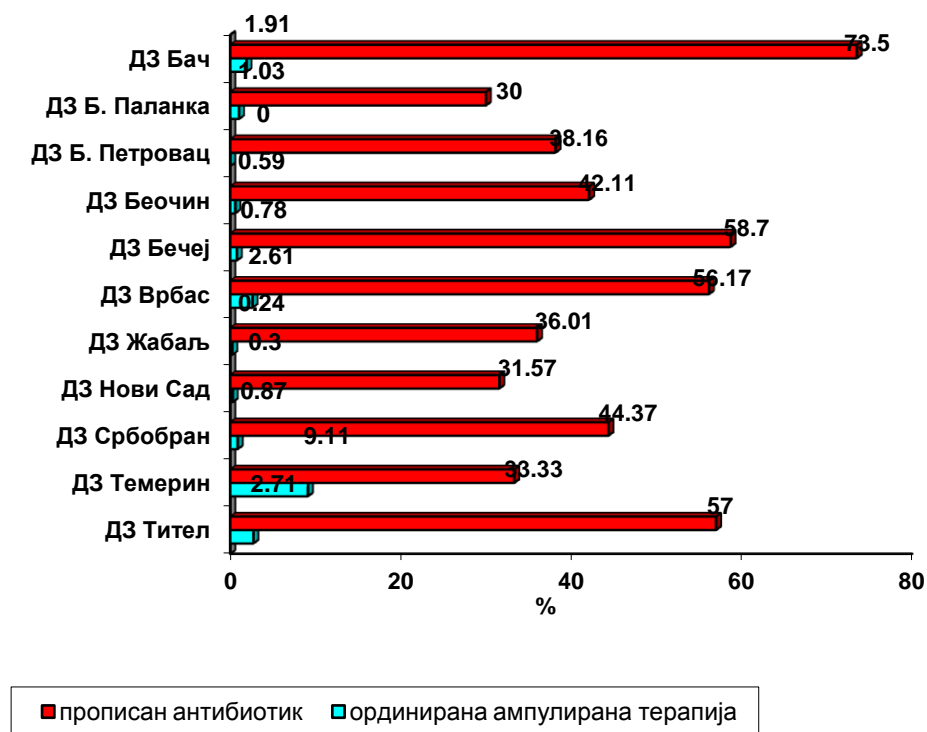
Графикон 3. Процент епизода са акутним инфекцијама горњих дисајних путева (J00-J06) код којих је при првом прегледу прописан антибиотик и процент епизода свих обољења код деце лечених антибиотицима у којима је ординирана ампулирана терапија, по домовима здравља у 2019. години



Графикон 4. Процент епизода са акутним инфекцијама горњих дисајних путева (J00-J06) код којих је при првом прегледу прописан антибиотик и процент епизода свих обољења код деце лечених антибиотицима у којима је ординирана ампулирана терапија, по домовима здравља у 2018. години



Графикон 5. Процент епизода са акутним инфекцијама горњих дисајних путева (J00-J06) код којих је при првом прегледу прописан антибиотик и процент епизода свих обољења код деце лечених антибиотицима у којим је ординирана ампулирана терапија, по домовима здравља у 2015. години



Показатељи квалитета који се прате у области здравствене делатности коју обавља изабрани лекар - доктор медицине специјалиста гинекологије у служби за здравствену заштиту жена јесу:

1. Процент регистрованих корисница које су из било ког разлога посетиле свог изабраног гинеколога;
2. Однос првих и поновних прегледа ради лечења код изабраног гинеколога;
3. Однос броја упута издатих за специјалистичко-консултативни преглед и укупног броја посета код гинеколога;
4. Процент превентивних прегледа у укупном броју прегледа код гинеколога;
5. Процент корисница од 25 до 64 година старости обухваћених циљаним прегледом ради раног откривање рака грлића материце;
6. Процент корисница од 50 до 69 година старости које су упућене на мамографију од било ког изабраног гинеколога у последњих 12 месеци.

Током 2019. године највише регистрованих корисница је посетило свог гинеколога (показатељ бр. 1) у ДЗ Тител (96,90%), у 2018. години у ДЗ Темерин (78,39%), а у 2015. години у ДЗ Беочин (98,38%). Најмања вредност овог показатеља у 2019. и 2015. години је била у ДЗ Бачка Паланка (36,19% односно 22,20%), док је током 2018. године била у ДЗ Србобран (27,89%).

Највише поновних прегледа у односу на прве (показатељ бр. 2) у 2019. се бележи у ДЗ Жабаљ (1,71), у 2018. години у ДЗ Нови Сад (1,42), док је у 2015. години највећи однос остварио ДЗ Беочин (2,16). Најмањи однос поновних прегледа у односу на прве у 2019. и 2018. години је у ДЗ Србобран (0,23 односно 0,24), а у 2015. години у ЗЗЗ Студената Нови Сад (0,26).

Највише упута за специјалистичко - консултативни преглед у односу на укупан број посета (показатељ бр. 3) у 2019. и 2015. години је издато у ДЗ Темерин (54,94 односно 39,82), док је у 2018. години у ДЗ Беочин (67,83). Најмања вредност овог показатеља у 2019. и 2018. години је била у 333 Студената (2,27 односно 1,40), а у 2015. години у ДЗ Бач (1,28).

Процент превентивних прегледа у укупном броју прегледа код гинеколога (показатељ бр. 4) у установама примарне здравствене заштите на територији Јужнобачког округа се креће у распону од 33,71% у ДЗ Нови Сад до 78,94% у ДЗ Жабаљ. У 2018. години кретао се од 12,23% у ДЗ Бач до 79,84% у ДЗ Жабаљ. У 2015. години највећа вредност овог показатеља била је у ДЗ Темерин (85,15%) (табеле 10-12).

Табела 10. Показатељи квалитета рада изабраног лекара у служби за здравствену заштиту жена у 2019. години

Здравствена установа	Показатељ бр. 1	Показатељ бр. 2	Показатељ бр. 3	Показатељ бр. 4
ДЗ Бач	43,07	0,26	3,20	62,87
ДЗ Бачка Паланка	36,19	0,43	13,77	35,43
ДЗ Бачки Петровац	-	0,34	50,80	49,68
ДЗ Беочин	40,30	0,95	50,32	49,65
ДЗ Бечеј	83,79	0,85	26,55	50,77
ДЗ Врбас	58,63	1,00	16,57	36,78
ДЗ Жабаљ	38,26	1,71	36,82	78,94
ДЗ Нови Сад	41,43	1,46	9,69	33,71
ДЗ Србобран	51,36	0,23	42,24	52,18
ДЗ Темерин	80,99	0,87	54,94	47,54
ДЗ Тител	96,90	1,54	21,63	43,20
333 студената НС	42,02	0,26	2,27	38,87

Легенда: - није достављен показатељ

Табела 11. Показатељи квалитета рада изабраног лекара у служби за здравствену заштиту жена у 2018. години

Здравствена установа	Показатељ бр. 1	Показатељ бр. 2	Показатељ бр. 3	Показатељ бр. 4
ДЗ Бач	35,70	0,30	4,26	12,23
ДЗ Бачка Паланка	35,45	0,90	14,93	33,81
ДЗ Бачки Петровац	-	-	-	-
ДЗ Беочин	49,80	1,08	67,83	51,13
ДЗ Бечеј	45,55	0,39	8,33	53,84
ДЗ Врбас	60,97	1,05	16,05	34,51
ДЗ Жабаљ	41,62	1,24	36,57	79,84
ДЗ Нови Сад	42,54	1,42	24,38	34,35
ДЗ Србобран	27,89	0,24	26,24	51,91
ДЗ Темерин	78,39	0,88	57,85	33,75
ДЗ Тител	54,28	1,20	4,17	18,30
333 студената НС	57,59	0,27	1,40	36,51

Легенда: - није достављен показатељ

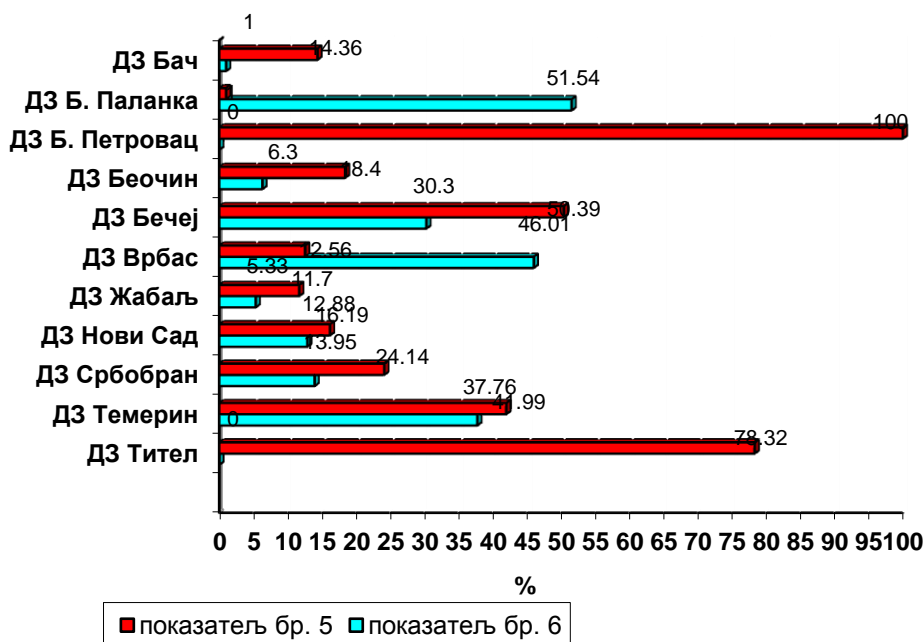
Табела 12. Показатељи квалитета рада изабраног лекара у служби за здравствену заштиту жена у 2015. години

Здравствена установа	Показатељ бр. 1	Показатељ бр. 2	Показатељ бр. 3	Показатељ бр. 4
ДЗ Бач	34,31	0,31	1,28	60,38
ДЗ Бачка Паланка	22,20	1,30	13,16	31,38
ДЗ Бачки Петровац	-	-	-	-
ДЗ Беочин	98,38	2,16	9,21	38,46
ДЗ Бечеј	85,71	0,65	5,60	51,57
ДЗ Врбас	47,08	1,00	12,03	29,27
ДЗ Жабаљ	40,84	1,05	32,43	75,98
ДЗ Нови Сад	45,33	1,43	11,58	42,06
ДЗ Србобран	88,30	0,47	6,18	32,65
ДЗ Темерин	46,38	0,42	39,82	85,15
ДЗ Тител	82,59	0,71	5,31	19,20
ЗЗЗ студената НС	66,57	0,26	3,34	35,23

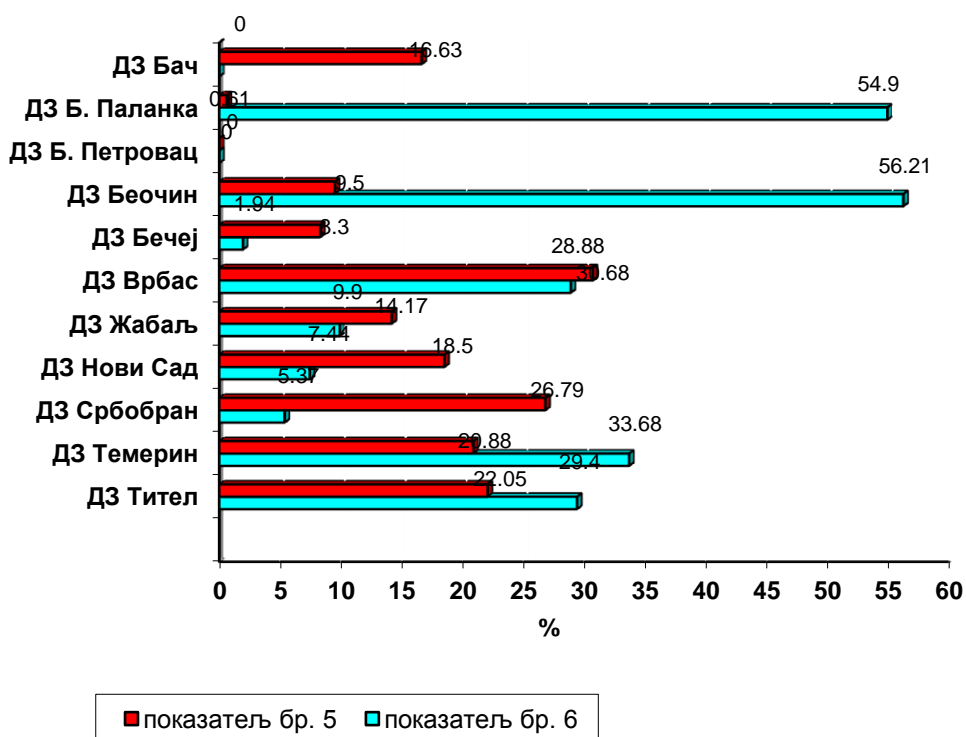
Највећи обухват жена циљаним прегледом ради раног откривања рака грлића материце (показатељ бр. 5) у 2019. години постигнут је у ДЗ Бачки Петровац (100,0%), у 2018. години у ДЗ Врбас (30,68%), а у 2015. години у ДЗ Беочин (36,25%). Најмања вредност овог показатеља била је у све три посматране године у ДЗ Бачка Паланка (2019.- 1,0%; 2018.- 0,61%; 2015.- 2,57%).

У Дому Бачка Паланка у 2019. години 51,54% жена из циљне групе је упућено на мамографију (показатељ бр. 6), док је у 2018. години највећи проценат жена обухваћених мамографијом био у ДЗ Беочин (56,21%), а у 2015. години у ДЗ Врбас (41,28%). Најмањи обухват жена мамографским прегледом у 2019. години био је у ДЗ Бач (1,00%), у 2018. години у ДЗ Бечеј (1,94%), док је у 2015. најмањи обухват жена овим превентивним прегледом био у ДЗ Бачка Паланка (7,19%). У 2019. години ДЗ Бачки Петровац и Тител у посматраној години није реализован овај превентивни преглед (графикони 6-8).

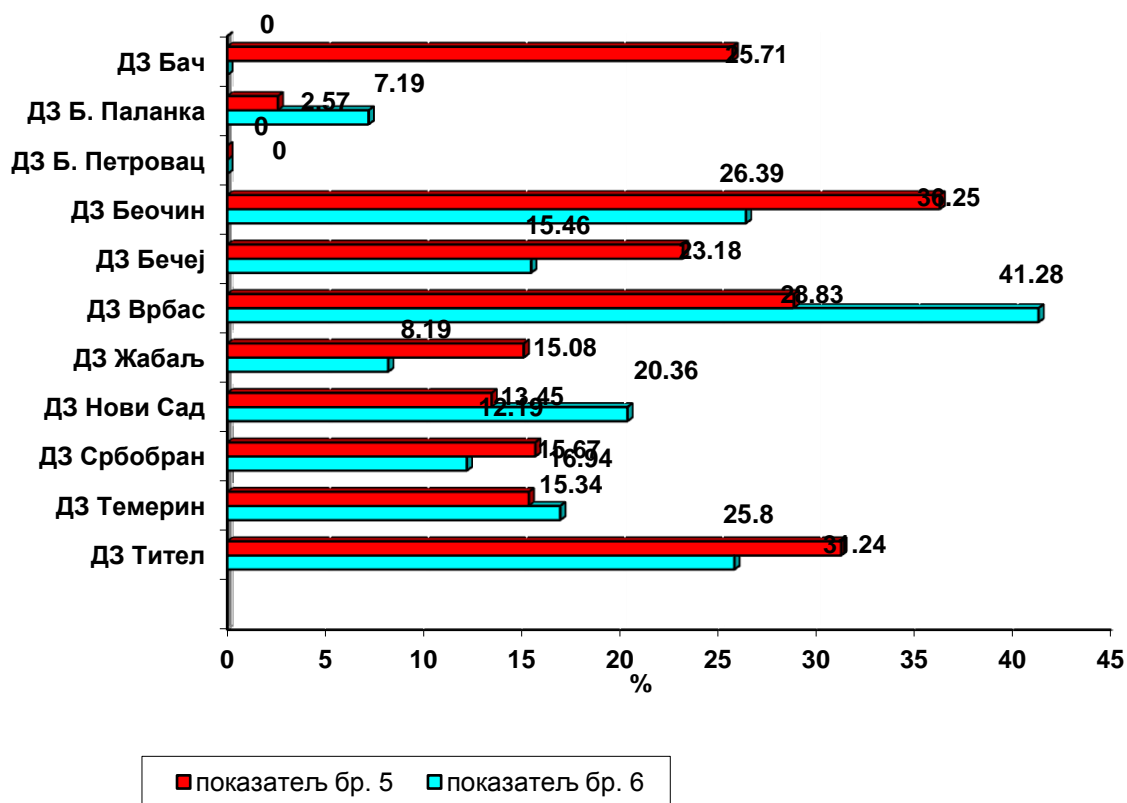
Графикон 6. Процент корисница од 25 до 64 година старости обухваћених циљаним прегледом ради раног откривање рака грлића материце (показатељ бр. 5) и процент корисница од 50 до 69 година старости које су упућене на мамографију од било ког изабраног гинеколога у последњих 12 месеци (показатељ бр. 6), по установама ПЗЗ у 2019. години



Графикон 7. Процент корисница од 25 до 64 година старости обухваћених циљаним прегледом ради раног откривање рака грлића материце (показатељ бр. 5) и процент корисница од 50 до 69 година старости које су упућене на мамографију од било ког изабраног гинеколога у последњих 12 месеци (показатељ бр. 6), по установама ПЗЗ у 2018. години



Графикон 8. Процент корисница од 25 до 64 година старости обухваћених циљаним прегледом ради раног откривање рака грлића материце (показатељ бр. 5) и процент корисница од 50 до 69 година старости које су упућене на мамографију од било ког изабраног гинеколога у последњих 12 месеци (показатељ бр. 6), по установама ПЗЗ у 2015. години

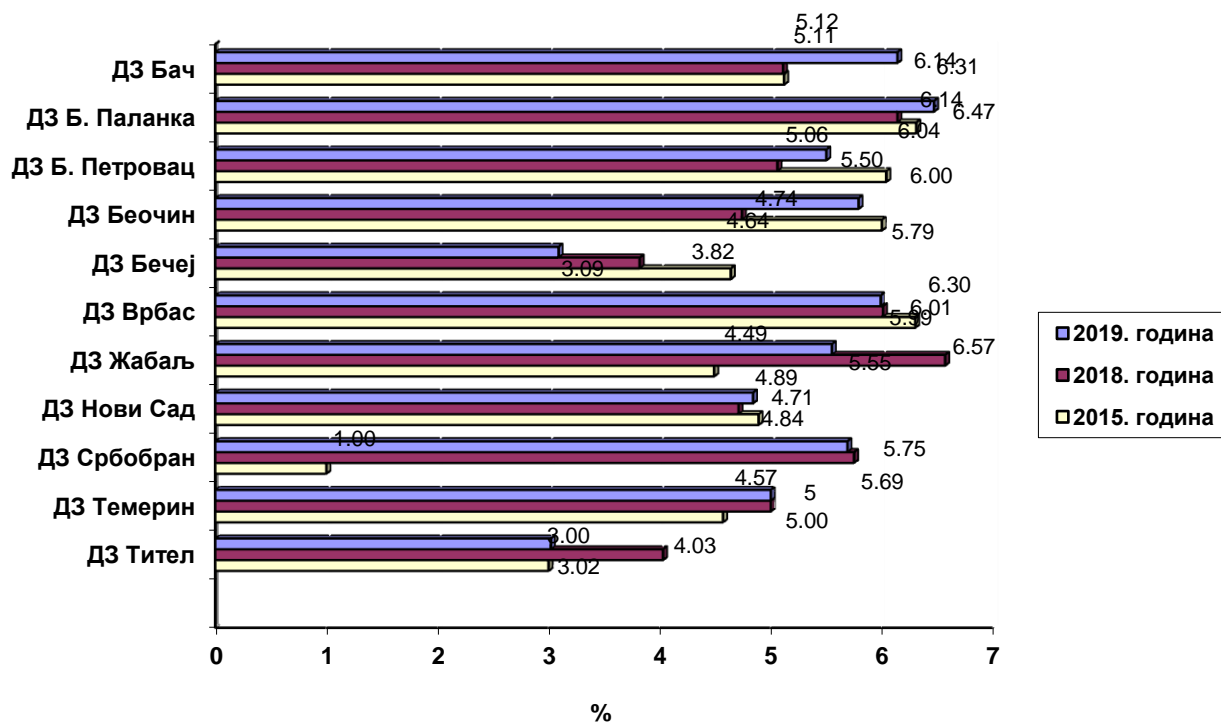


Показатељи квалитета који се прате у области здравствене делатности коју обављају поливалентне патронажне сестре јесу:

1. Просечан број патронажних посета по новорођеном детету;
2. Обухват новорођенчади првом патронажном посетом;
3. Просечан број патронажних посета по одојчету ;
4. Просечан број патронажних посета по особи старијој од 65 година.

Правилник о садржају и обиму права на здравствену заштиту из обавезног здравственог осигурања и о партиципацији предвиђа да свако новорођенче буде обухваћено са 5 патронажних посета. Број посета новорођенчету се у 2019. години кретао у распону од 3,02 у ДЗ Тител до 6,47 у ДЗ Бачка Паланка, док је у 2018. години вредност овог показатеља била најмања у ДЗ Бечеј (3,82), а највећа у ДЗ Жабаљ (6,57). У 2015. години просечан број патронажних посета по новорођеном детету кретао се од 1,00 у ДЗ Србобран до 6,31 у ДЗ Бачка Паланка (графикон 9).

Графикон 9. Просечан број патронажних посета по новорођеном детету, по домовима здравља ЈБО у 2019, 2018. и 2015. години



Показатељи квалитета који се прате у стоматолошкој здравственој заштити јесу:

1. Процент деце у седмој години живота обухваћених локалном апликацијом концентрованих флуорида;
2. Процент деце у дванаестој години живота обухваћених локалном апликацијом концентрованих флуорида;
3. Процент деце у седмој години живота са свим здравим зубима;
4. Процент деце у дванаестој години живота са свим здравим сталним зубима;
5. КЕП код деце у дванаестој години живота;
6. Процент деце код којих је на обавезном систематском прегледу у седмом разреду основне школе утврђено присуство нелечених ортодонтских аномалија;
7. Процент деце код којих је на обавезном систематском прегледу у трећем разреду средње школе утврђено присуство нелечених ортодонтских аномалија;
8. Процент трудница обухваћених превентивним прегледом;
9. Процент пацијената старијих од осамнаест година живота код којих је конзервативно третирана пародонтопатија;
10. Процент поновљених интервенција.

Вредности показатеља квалитета који се прате у стоматолошкој здравственој заштити у установама Јужнобачког округа у посматраном временском периоду се значајно разликују. У табелама број 13 - 15 је приказан: проценат деце у седмој години живота обухваћених локалном апликацијом концентрованих флуорида (показатељ 1), проценат деце у дванаестој години живота обухваћених локалном апликацијом концентрованих флуорида (показатељ 2), проценат деце у седмој години живота са свим здравим зубима (показатељ 3), проценат деце у дванаестој години живота са свим здравим сталним зубима (показатељ 4) и КЕП (укупан број кариозних, екстрахираних и пломбираних сталних зуба) код деце у дванаестој години живота (показатељ 5) у 2019. години, 2018. години и 2015. години.

Када је у питању проценат деце обухваћених локалном апликацијом концентрованих флуорида у седмој години живота (показатељ 1) у све три посматране године постигнут је потпуни обухват деце у 2 дома здравља (ДЗ Бач и Жабаљ), док је у 2019. и 2018. години осим наведених домова здравља потпуни обухват постигнут још и у ДЗ Темерин и ДЗ Тител.

Потпуни обухват деце локалном апликацијом концентрованих флуорида у дванаестој години живота (показатељ 2) у све три посматране године постигнут је у 4 дома здравља (ДЗ Бач, ДЗ Жабаљ, ДЗ Тител, ДЗ Темерин).

Вредности КЕП-а (показатељ 5) у 2019. години биле су највеће у ДЗ Бач (3,29), у 2018. години у ДЗ Бачки Петровац (3,07), док су у 2015. години вредности овог показатеља биле највеће у ДЗ Врбас (3,60). У 2019. и 2018. години најмања вредност овог показатеља била је у ДЗ Србобран (0,38 односно 0,98), а у 2015. години у ДЗ Нови Сад и Беочин (1,71).

Табела 13. Показатељи квалитета рада у стоматолошкој здравственој заштити, по установама у 2019. години

Здравствена установа	Показатељ бр. 1	Показатељ бр. 2	Показатељ бр. 3	Показатељ бр. 4	Показатељ бр. 5
ДЗ Бач	100,00	100,00	16,22	30,56	3,29
ДЗ Бачка Паланка	99,74	87,29	36,22	31,36	1,76
ДЗ Бачки Петровац	92,66	93,75	37,61	27,34	3,05
ДЗ Беочин	33,33	20,00	55,56	15,00	2,90
ДЗ Бечеј	71,33	97,22	18,00	45,14	2,28
ДЗ Врбас	63,78	47,91	18,92	16,35	2,50
ДЗ Жабаљ	100,00	100,00	14,67	27,78	1,62
ДЗ Нови Сад	81,19	81,05	47,18	36,07	1,92
ДЗ Србобран	1,37	54,70	76,71	65,81	0,38
ДЗ Темерин	100,00	100,00	26,23	41,16	1,93
ДЗ Тител	100,00	100,00	26,88	27,12	2,51

Табела 14. Показатељи квалитета рада у стоматолошкој здравственој заштити, по установама у 2018. години

Здравствена установа	Показатељ бр. 1	Показатељ бр. 2	Показатељ бр. 3	Показатељ бр. 4	Показатељ бр. 5
ДЗ Бач	100,00	100,00	20,41	30,26	2,70
ДЗ Бачка Паланка	100,00	100,00	37,50	34,29	1,43
ДЗ Бачки Петровац	92,11	94,66	37,72	28,24	3,07
ДЗ Беочин	25,00	0,00	50,00	9,09	2,88
ДЗ Бечеј	100,00	100,00	57,80	29,15	2,37
ДЗ Врбас	58,10	60,53	24,58	6,91	3,51
ДЗ Жабаљ	100,00	100,00	22,09	40,29	1,77
ДЗ Нови Сад	78,39	76,49	44,15	35,00	1,90
ДЗ Србобран	10,00	34,57	41,25	64,20	0,98
ДЗ Темерин	100,00	100,00	31,37	44,55	1,54
ДЗ Тител	100,00	100,00	24,60	41,22	1,88

Табела 15. Показатељи квалитета рада у стоматолошкој здравственој заштити, по установама у 2015. години

Здравствена установа	Показатељ бр. 1	Показатељ бр. 2	Показатељ бр. 3	Показатељ бр. 4	Показатељ бр. 5
ДЗ Бач	100,00	100,00	8,64	13,73	2,60
ДЗ Бачка Паланка	100,00	100,00	51,36	39,77	2,10
ДЗ Бачки Петровац	93,27	95,52	36,54	28,36	3,09
ДЗ Беочин	0	0	7,76	15,50	1,71
ДЗ Бечеј	67,71	96,80	27,35	23,55	2,13
ДЗ Врбас	47,09	35,79	16,50	15,26	3,60
ДЗ Жабаљ	100,00	100,00	29,46	25,09	2,00
ДЗ Нови Сад	81,07	80,04	56,69	39,03	1,71
ДЗ Србобран	5,63	21,47	13,75	47,24	1,91
ДЗ Темерин	100,00	100,00	33,83	29,79	2,23
ДЗ Тител	100,00	100,00	28,70	32,91	1,98

Показатељи квалитета који се прате у области хитне медицинске помоћи јесу:

1. Активационо време - Време које је протекло од пријема позива за први ред хитности у диспечерском центру до предаје позива екипи за интервенцију;
2. Реакционо време је време које је протекло од предаје позива екипи за интервенцију до стицања екипе на место догађаја;
3. Време прехоспиталне интервенције;
4. Процент извршених кардиопулмоналних реанимација у случају изненадног срчаног застоја;
5. Процент успешних кардиопулмоналних реанимација у случају изненадног срчаног застоја где екипа хитне медицинске помоћи није очевидац;
6. Процент успешних кардиопулмоналних реанимација када је изненадни срчани застој наступио у присуству екипе хитне медицинске помоћи;
7. Процент пацијената који су самостално решени на терену;
8. Процент пацијената који су самостално решени у амбуланти хитне медицинске помоћи;
9. Процент пацијената са акутним коронарним синдромом којима је отворен интравенски пут и којима је дат аналгетски еквивалент морфијуму, кисеоник, нитро препарат (у било ком облику) и ацетилсалицилна киселина (уколико нема контраиндикација за примену ових лекова);
10. Процент пацијената са акутним инфарктом миокарда са СТ елевацијом који су дијагностиковани у хитној медицинској помоћи (на терену или у амбуланти), којима је отворен интравенски пут и којима је дат аналгетски еквивалент морфијуму, кисеоник, нитро препарат (у било ком облику), ацетилсалицилна киселина, клопидогрел и клексан (уколико нема контраиндикација за примену ових лекова) и транспортовани у најближу установу за примарну коронарну интервенцију;
11. Процент пацијената са акутним инфарктом миокарда са СТ елевацијом који су дијагностиковани у хитној медицинској помоћи (на терену или у амбуланти) којима је отворен интравенски пут и којима је дат аналгетски еквивалент морфијуму, кисеоник, нитро препарат (у било ком облику) и ацетилсалицилна киселина, клопидогрел и клексан и код којих је започета или дата прехоспитална тромболиза (уколико нема контраиндикација за примену ових лекова);
12. Процент индикованог медицинског третмана на терену код пацијената са тешком траумом;
13. Постојање плана за ванредне прилике.

Процент успешних кардиопулмоналних реанимација у случају изненадних срчаних застоја који су се десили без присуства и у присуству екипе ХМП, по установама ПЗЗ на нивоу Јужнобачког округа, у 2019. и 2015. години је приказан у табели 16, а за 2018. годину у табели 17.

У 2015. години 100% успешних кардиопулмоналних реанимација у случају изненадних срчаних застоја који су се десили у присуству екипе ХМП остварили су ДЗ Бачки Петровац, Беочин и Врбас, док у 2019. години максимална вредност овог показатеља није постигнута. У 2018. години максималне вредности овог показатеља достигнуте су у ДЗ Беочин (табеле 16, 17).

Табела 16. Показатељи квалитета рада у области хитне медицинске помоћи, по установама у 2019. и 2015. години

Здравствена установа	Процент успешних КПР у случају изненадних срчаних застоја који су се десили без присуства екипе ХМП		Процент успешних КПР у случају изненадних срчаних застоја који су се десили у присуству екипе ХМП	
	2019.	2015.	2019.	2015.
ДЗ Бач	0,00	0,00	0,00	0,00
ДЗ Бачка Паланка	14,71	23,81	90,91	66,67
ДЗ Бачки Петровац	0,00	75,00	50,00	100,00
ДЗ Беочин	100,00	29,17	0,00	100,00
ДЗ Бечеј	0,00	15,38	33,33	66,67
ДЗ Врбас	25,00	17,39	80,00	100,00
ДЗ Жабалђ	0,00	25,00	30,00	50,00
ДЗ Србобран	0,00	20,00	0,00	0,00
ДЗ Темерин	14,29	12,00	33,33	33,33
ДЗ Тител	-	-	-	-
Завод за ХМП	17,88	19,15	43,24	54,00

Легенда: - није достављен показатељ

Табела 17. Показатељи квалитета рада у области хитне медицинске помоћи, по установама у 2018. години

Здравствена установа	Процент успешних КПР у случају изненадних срчаних застоја који су се десили без присуства екипе ХМП	Процент успешних КПР у случају изненадних срчаних застоја који су се десили у присуству екипе ХМП
ДЗ Бач	-	-
ДЗ Бачка Паланка	26,92	77,78
ДЗ Бачки Петровац	0,00	0,00
ДЗ Беочин	30,00	100,00
ДЗ Бечеј	0,00	63,64
ДЗ Врбас	27,78	66,67
ДЗ Жабалђ	0,00	0,00
ДЗ Србобран	0,00	0,00
ДЗ Темерин	35,71	25,00
ДЗ Тител	-	-
Завод за ХМП	-	-

Показатељи квалитета који се прате у фармацеутској здравственој делатности – апотеци јесу:

1. Процент расхода лекова и медицинских средстава услед истека рока употребе у односу на укупну набавну вредност лекова и медицинских средстава;
2. Процент оспорених рецепата при наплати од Републичког фонда за здравствено осигурање услед грешке апотеке у односу на укупан број реализованих рецепата апотеке;
3. Процент рецепата са интервенцијом фармацеута у односу на укупан број рецепата;
4. Просечан број рецепата по фармацеуту;
5. Просечан број рецепата прописаних од стране приватне праксе, а издатих у апотеци, и број издатих рецепата за лекове који нису на Листи лекова који се прописују и издају на терет обавезног здравственог осигурања, по фармацеуту;
6. Просечан број налога за медицинска средства по фармацеуту;
7. Просечан број магистралних и галенских лекова по фармацеуту;
8. Број паковања галенских лекова израђених у галенској лабораторији апотеке.

Један од показатеља квалитета у фармацеутској здравственој делатности је и процент оспорених рецепата при наплати од Републичког фонда за здравствено осигурање услед грешке апотеке у односу на укупан број реализованих рецепата апотеке. Извештај са овим показатељем за 2019. годину нису доставили ДЗ Бач, Бачки Петровац, Беочин, Жабал, Србобран, Тител и Апотека Нови Сад.

У 2019. години оспорених рецепата при наплати од РФЗО услед грешке апотеке је било у ДЗ Бечеј, Темерин и Апотеци Врбас (табела 18 и 19).

Табела 18. Процент оспорених рецепата при наплати од Републичког фонда за здравствено осигурање услед грешке апотеке у односу на укупан број реализованих рецепата апотеке у 2019. и 2015. години

Здравствена установа	Број оспорених рецепата при наплати од РФЗО услед грешке апотеке		Укупан број реализованих рецепата		Процент оспорених рецепата при наплати од РФЗО услед грешке апотеке	
	2019.	2015.	2019.	2015.	2019.	2015.
ДЗ Бач	-	1	-	56.708	-	0
ДЗ Бачка Паланка	0	1	280.819	316.912	0	0
ДЗ Бачки Петровац	-	-	-	-	-	-
ДЗ Беочин	-	-	-	-	-	-
ДЗ Бечеј	12	11	156.702	175.481	0,01	0,01
ДЗ Жабал	-	0	-	127.491	-	0
ДЗ Србобран	-	3	82.246	82.418	-	0
ДЗ Темерин	1	1	111.888	11.613	0	0,01
ДЗ Тител	-	0	-	46.092	-	0
Апотека Нови Сад	-	3	-	1.315.758	-	0
Апотека Врбас	12	0	256.385	324.019	0	0

Легенда: - није достављен показатељ

Табела 19. Процент оспорених рецепата при наплати од Републичког фонда за здравствено осигурање услед грешке апотеке у односу на укупан број реализованих рецепата апотеке у 2018. години

Здравствена установа	Број оспорених рецепата при наплати од РФЗО услед грешке апотеке	Укупан број реализованих рецепата	Процент оспорених рецепата при наплати од РФЗО услед грешке апотеке
ДЗ Бач	-	-	0
ДЗ Бачка Паланка	0	301.461	0
ДЗ Бачки Петровац	0	56.238	0
ДЗ Беочин	-	-	0
ДЗ Бечеј	9	159.973	0
ДЗ Жабаљ	1	142.982	0
ДЗ Србобран	-	-	0
ДЗ Темерин	1	46.257	0
ДЗ Тител	0	472	0
Апотека Нови Сад	0	284.483	0
Апотека Врбас	0	279.705	0

Легенда: - није достављен показатељ

У показатеље квалитета који се односе на стицање и обнову знања и вештина запослених спада и постојање плана едукације за све запослене, који су имале све установе, осим ДЗ Србобран, ДЗ Врбас, Апотека Нови Сад и Завод за здравствену заштиту радника који у 2019. години нису имали план едукације.

ДЗ Бачка Паланка, ДЗ Бачки Петровац, ДЗ Беочин, ДЗ Бечеј, ДЗ Нови Сад и ДЗ Темерин су установе у којима су сви запослени, током 2019. године, бар једном о трошку установе похађали курс, семинар или учествовали на конгресу или стручном састанку из области која је релевантна за њихов стручни рад (табела 20).

Табела 20. Стицање и обнова знања и вештина запослених, по здравственим установама у 2019. и 2015. години

Здравствена установа	Постојање плана едукације за све запослене		Број радионица, едукативних скупова и семинара одржаних у здравственој установи		Процент особа које су бар једном о трошку установе похађале едукацију		Број акредитованих програма континуиране медицинске едукације од стране Здравственог савета Србије, а чији су носиоци (предавачи) запослени у здравственој установи.	
	2019.	2015.	2019.	2015.	2019.	2015.	2019.	2015.
ДЗ Бач	Да	Да	5	3	71,21	71,76	1	0
ДЗ Бачка Паланка	Да	Да	16	12	100,00	33,06	13	10
ДЗ Бачки Петровац	Да	Да	4	5	100,00	100,00	1	1
ДЗ Беочин	Да	Да	25	23	100,00	100,00	4	0
ДЗ Бечеј	Да	Да	24	16	100,00	100,00	0	3
ДЗ Врбас	Не	Да	0	0	0	7,11	0	0
ДЗ Жабалъ	Да	Да	0	4	0	60,80	0	8
ДЗ Нови Сад	Да	Да	184	171	100,00	100,00	45	58
ДЗ Србобран	-	Да	-	6	-	91,35	-	0
ДЗ Темерин	Да	Да	2	8	100,00	100,00	0	5
ДЗ Тител	Да	Да	2	2	77,46	0,00	0	0
Апотека Врбас	Да	Да	4	4	86,96	100,00	0	4
Апотека Нови Сад	-	Да	-	36	-	100,00	-	3
ЗЗЗ студената Н. Сад	Да	Да	4	10	36,84	25,00	0	2
ЗЗЗ радника Нови Сад	-	Да	-	1	-	54,29	-	1
Завод за ХМП Н. Сад	Да	Да	13	19	93,08	25,68	5	37

Табела 21. Стицање и обнова знања и вештина запослених, по здравственим установама у 2018. години

Здравствена установа	Постојање плана едукације за све запослене	Број радионица, едукативних скупова и семинара одржаних у здравственој установи	Процент особа које су бар једном о трошку установе похађале едукацију	Број акредитованих програма континуиране медицинске едукације од стране Здравственог савета Србије, а чији су носиоци (предавачи) запослени у здравственој установи.
ДЗ Бач	Да	6	73,02	1
ДЗ Бачка Паланка	Да	17	90,71	17
ДЗ Бачки Петровац	Да	4	100,0	1
ДЗ Беочин	Да	26	100,0	4
ДЗ Бечеј	Да	25	100,0	0
ДЗ Врбас	Не	0	0	0
ДЗ Жабаљ	Да	8	65,75	6
ДЗ Нови Сад	Да	187	100,0	66
ДЗ Србобран	Да	219	75,25	0
ДЗ Темерин	Да	5	100,0	5
ДЗ Тител	Да	3	43,66	0
Апотека Врбас	Да	1	100,0	0
Апотека Нови Сад	Да	2	100,0	0
ЗЗЗ студената Нови Сад	Да	5	31,58	0
ЗЗЗ радника Нови Сад	Да	1	36,84	1
Завод за ХМП Нови Сад	Да	21	12,58	4

2. ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА У СЕКУНДАРНОЈ И ТЕРЦИЈАРНОЈ ЗДРАВСТВЕНОЈ ЗАШТИТИ НА ПОДРУЧЈУ ЈУЖНОБАЧКОГ ОКРУГА

На подручју Јужнобачког округа, током посматраног петогодишњег периода, болничку здравствену заштиту су обезбеђивали Општа болница Врбас, Клинички центар Војводине, Институт за здравствену заштиту деце и омладине Војводине, Институт за кардиоваскуларне болести Војводине, Институт за онкологију Војводине, Институт за плућне болести Војводине, Специјална болница за реуматске болести Нови Сад и од 2012. године и Војна болница Нови Сад.

У оквиру ове анализе, обрађени су подаци о показатељима квалитета који се прате за установу у целини, као и показатељи који се прате по гранама медицине (интернистичке, хируршке, гинекологија са акушерством и педијатрија), а у складу са Методолошким упутством за поступак извештавања здравствених установа о обавезним показатељима квалитета здравствене заштите.

У циљу прецизнијег сагледавања појединих параметара, подаци који се односе на Клинички центар Војводине, осим за Клинички центар у целини, приказани су и по организационим јединицама.

С обзиром на то да се у Војној болници још увек не прате показатељи квалитета, анализа не садржи податке који се односе на ову здравствену установу.

У току 2019. године, на територији Округа исписано је 98.204 лица, од којих је 2.896 умрло, тако да је стопа леталитета износила 2,95. Од укупног броја умрлих, 29,49% је умрло током првих 48 сати од пријема у болницу. Највишу стопу леталитета имали су Институт за плућне болести Војводине (7,67), Институт за кардиоваскуларне болести Војводине (5,30) и Општа болница Врбас (4,07). На нивоу Клиничког центра стопа леталитета је била 2,91 а посматрано по организационим јединицама вредности су биле веома неуједначене, што је и очекивано, с обзиром да је и патологија хоспитализованих пацијената различита (табела 22).

Посматрано у односу на претходни период, уочава се да је стопа леталитета у односу на 2018. и 2015. годину нешто смањена (табеле 23 и 24).

Табела 22. Број исписаних болесника, укупан број умрлих и стопа леталитета у 2019. години

Здравствена установа/организациона јединица	Број исписаних болесника	Укупан број умрлих	Стопа леталитета
Општа болница Врбас	7617	71	4,07
Институт за здравствену заштиту деце и омладине Војводине	16563	54	0,33
Институт за онкологију Војводине	10039	52	1,62
Институт за кардиоваскуларне болести Војводине	7229	383	5,30
Институт за плућне болести Војводине	7759	595	7,67
Специјална болница за реуматске болести Нови Сад	1160	0	0,00
Клинички центар (КЦВ) - укупно	47837	1391	2,91
Клиника за абдоминалну, ендокрину и трансплантациону хирургију КЦВ	2916	38	1,30
Клиника за васкуларну и трансплантациону хирургију КЦВ	1509	22	1,46
Клиника за ортопедску хирургију и трауматологију КЦВ	3127	16	0,51
Клиника за урологију КЦВ	5204	21	0,40
Клиника за пластичну и реконструктивну хирургију КЦВ	817	0	0,00
Клиника за неурохиргију КЦВ	1180	17	1,44
Клиника за макс. и оралну хирургију КЦВ	840	0	0,00
Клиника за анестезију и интензивну терапију КЦВ	332	250	75,30
Клиника за нефрологију и клиничку имунологију КЦВ	1237	63	5,09
Клиника за ендокринологију, дијабетес и болести метаболизма КЦВ	1043	36	3,45
Клиника за гастроент. и хепатологију КЦВ1791	1791	96	5,36
Клиника за хематологију КЦВ	967	66	6,83
Клиника за неурологију КЦВ	1745	162	9,26
Клиника за психијатрију КЦВ	2860	3	0,10
Клиника за инфективне болести КЦВ	2029	93	4,58
Клиника за кожно-венеричне болести КЦВ	806	0	0,00
Клиника за болести уха, грла и носа КЦВ	2089	3	0,14
Клиника за очне болести КЦВ	3371	0	0,00
Клиника за гинек. и акушерство КЦВ	11678	0	0,00
Клиника за мед. рехабилитацију КЦВ	1365	1	0,07
Ургентни центар КЦВ	931	504	54,14
УКУПНО	98204	2896	2,95

Табела 23. Број исписаних болесника, укупан број умрлих и стопа леталитета у 2018. години

Здравствена установа/организациона јединица	Број исписаних болесника	Укупан број умрлих	Стопа леталитета
Општа болница Врбас	8424	316	3,75
Институт за здравствену заштиту деце и омладине Војводине	11725	46	0,39
Институт за онкологију Војводине	10167	159	1,56
Институт за кардиоваскуларне болести Војводине	7173	413	5,76
Институт за плућне болести Војводине	7322	554	7,57
Специјална болница за реуматске болести Нови Сад	1151	0	0,00
Клинички центар (КЦВ) - укупно	45093	1235	2,74
Клиника за абдоминалну, ендокрину и трансплантациону хирургију КЦВ	3169	34	1,07
Клиника за васкуларну и трансплантациону хирургију КЦВ	1384	17	1,23
Клиника за ортопедску хирургију и трауматологију КЦВ	2709	10	0,37
Клиника за урологију КЦВ	3228	23	0,71
Клиника за пластичну и реконструктивну хирургију КЦВ	693	2	0,29
Клиника за неурохирургију КЦВ	1167	27	2,31
Клиника за макс. и оралну хирургију КЦВ	829	1	0,12
Клиника за анестезију и интензивну терапију КЦВ	102	87	85,29
Клиника за нефрологију и клиничку имунологију КЦВ	1732	71	4,10
Клиника за ендокринологију, дијабетес и болести метаболизма КЦВ	1227	37	3,02
Клиника за гастроент. и хепатологију КЦВ	2700	105	3,89
Клиника за хематологију КЦВ	1036	84	8,11
Клиника за неврологију КЦВ	1937	145	7,49
Клиника за психијатрију КЦВ	2328	8	0,34
Клиника за инфективне болести КЦВ	2182	94	4,31
Клиника за кожно-венеричне болести КЦВ	619	0	0,00
Клиника за болести уха, грла и носа КЦВ	1583	8	0,51
Клиника за очне болести КЦВ	3029	0	0,00
Клиника за гинек. и акушерство КЦВ	11096	0	0,00
Клиника за мед. рехабилитацију КЦВ	1477	1	0,07
Ургентни центар КЦВ	866	481	55,54
УКУПНО	91055	2723	2,99

Табела 24. Број исписаних болесника, укупан број умрлих и стопа леталитета у 2015. години

Здравствена установа/организациона јединица	Број исписаних болесника	Укупан број умрлих	Стопа леталитета
Општа болница Врбас	7817	342	4,38
Институт за здравствену заштиту деце и омладине Војводине	11585	62	0,54
Институт за онкологију Војводине	8222	128	1,56
Институт за кардиоваскуларне болести Војводине	7158	485	6,78
Институт за плућне болести Војводине	7277	502	6,90
Специјална болница за реуматске болести Нови Сад	1265	0	0,00
Клинички центар (КЦВ) - укупно	45489	1242	2,73
Клиника за абдоминалну, ендокрину и трансплантациону хирургију КЦВ	2555	58	2,27
Клиника за васкуларну и трансплантациону хирургију КЦВ	1287	17	1,32
Клиника за ортопедску хирургију и трауматологију КЦВ	2572	10	0,39
Клиника за урологију КЦВ	2839	26	0,92
Клиника за пластичну и реконструктивну хирургију КЦВ	793	2	0,25
Клиника за неурохирургију КЦВ	988	23	2,33
Клиника за макс. и оралну хирургију КЦВ	793	2	0,25
Клиника за анестезију и интензивну терапију КЦВ	93	73	78,49
Клиника за нефрологију и клиничку имунологију КЦВ	1559	77	4,94
Клиника за ендокринологију, дијабетес и болести метаболизма КЦВ	1341	38	2,83
Клиника за гастроент. и хепатологију КЦВ	2076	89	4,29
Клиника за хематологију КЦВ	1269	90	7,09
Клиника за неурологију КЦВ	1921	208	10,83
Клиника за психијатрију КЦВ	2133	7	0,33
Клиника за инфективне болести КЦВ	2126	80	3,76
Клиника за кожно-венеричне болести КЦВ	831	0	0,00
Клиника за болести уха, грла и носа КЦВ	2506	4	0,16
Клиника за очне болести КЦВ	2794	0	0,00
Клиника за гинек. и акушерство КЦВ	11902	0	0,00
Клиника за мед. рехабилитацију КЦВ	1479	2	0,14
Ургентни центар КЦВ	1632	436	26,72
УКУПНО	88813	2761	3,11

Просечна дужина болничког лечења 2019. године била је 7,54 дана (што је незнатно мање у односу на 2018. годину и 2015. годину), а кретала се у распону од 4,78 дана (Институт за онкологију Војводине) до 21,12 дана (Специјална болница за

реуматске болести Нови Сад). Унутар Клиничког центра лечење је најкраће трајало на Клиници за очне болести (1,93 дана) и Клиници за урологију (3,09 дана), а најдуже на Клиници за медицинску рехабилитацију (19,37 дана) и Клиници за психијатрију (14,15 дана) (табеле 25,26,27).

У стационарима Јужнобачког округа, по заузетој болничкој постељи просечно је била обезбеђена једна медицинска сестра-техничар, што је исто као и 2018. и 2015. године. Најмањи број медицинских сестара по заузетој постељи у 2019. години имала је Специјална болница за реуматске болести (0,24), а највећи Институт за кардиоваскуларне болести Војводине (2,43). Унутар Клиничког центра Војводине највећи број медицинских сестара по заузетој болничкој постељи ако се изузме Ургентни центар је био на Клиници за нефрологију и клиничку имунологију (1,98 по заузетој постељи), док је најмањи број сестара био на Клиници за рехабилитацију (0,32 по заузетој постељи) и Клиници за очне болести (од 0,67 по заузетој постељи). У 2015. години обезбеђеност медицинским сестрама била је углавном мања, изузев у Институту за здравствену заштиту деце и омладине Војводине. У оквиру Клиничког центра, у интернистичким гранама запажа се нешто већа обезбеђеност медицинским сестрама у односу на 2015. годину изузев на Клиници за анестезију и интезивну терапију, Клиници за ортопедију, Клиници за пластичну хирургију и Клиници за гинекологију и акушерство. Као и 2018. и 2015. године број медицинских сестара по заузетој постељи у Специјалној болници за реуматске болести је био око 0,24 што је у складу са Правилником о ближим условима за обављање здравствене делатности у здравственим установама и другим облицима здравствене службе (табеле 25,26 и 27).

Табела 25. Просечна дужина болничког лечења и број медицинских сестара по заузетој постељи у 2019. години

Здравствена установа/ организациона јединица	Просечна дужина болничког лечења	Број медицинских сестара по заузетој постељи
Општа болница Врбас	6,31	0,98
Институт за здравствену заштиту деце и омладине Војводине	4,94	0,77
Институт за онкологију Војводине	4,78	1,03
Институт за кардиоваскуларне болести Војводине	6,69	2,43
Институт за плућне болести Војводине	11,16	0,87
Специјална болница за реуматске болести	21,12	0,24
Клинички центар (КЦВ) - укупно	7,11	1,08
Клиника за абдоминалну, ендокрину и транс. хирургију КЦВ	6,15	0,85
Клиника за васкуларну и трансплан. хирургију КЦВ	4,27	1,02
Клиника за ортопедску хирургију и трауматологију КЦВ	6,57	0,98
Клиника за урологију КЦВ	3,09	1,04
Клиника за пластичну и реконструктивну хирургију КЦВ	4,93	0,91
Клиника за неурохирургију КЦВ	7,31	1,27
Клиника за максилофацијалну и оралну хирургију КЦВ	3,60	1,09
Клиника за анестезију и интензивну терапију КЦВ	3,14	0,99
Клиника за нефрологију и клиничку имунологију КЦВ	10,12	1,98
Клиника за ендокринологију, дијабетес и бол. метаболизма КЦВ	9,59	1,31
Клиника за гастроентерологију и хепатологију КЦВ	9,81	0,87
Клиника за хематологију КЦВ	14,11	1,12
Клиника за неурологију КЦВ	12,34	1,05
Клиника за психијатрију КЦВ	14,15	0,68
Клиника за инфективне болести КЦВ	9,41	1,28
Клиника за кожно-венеричне болести КЦВ	4,60	0,89
Клиника за болести уха, грла и носа КЦВ	3,21	0,82
Клиника за очне болести КЦВ	1,93	0,67
Клиника за гинекологију и акушерство КЦВ	3,99	1,90
Клиника за медицинску рехабилитацију КЦВ	19,37	0,32
Ургентни центар КЦВ	7,27	5,99
УКУПНО	6,87	1,07

Табела 26. Просечна дужина болничког лечења и број медицинских сестара по заузетој постељи у 2018. години

Здравствена установа/ организациона јединица	Просечна дужина болничког лечења	Број медицинских сестара по заузетој постељи
Општа болница Врбас	6,57	0,67
Институт за здравствену заштиту деце и омладине Војводине	6,67	1,33
Институт за онкологију Војводине	5,34	1,09
Институт за кардиоваскуларне болести Војводине	7,55	2,42
Институт за плућне болести Војводине	12,23	0,90
Специјална болница за реуматске болести	20,73	0,24
Клинички центар (КЦВ) - укупно	7,55	1,01
Клиника за абдоминалну, ендокрину и транс. хирургију КЦВ	6,09	0,76
Клиника за васкуларну и трансплан. хирургију КЦВ	4,81	0,99
Клиника за ортопедску хирургију и трауматологију КЦВ	6,44	1,11
Клиника за урологију КЦВ	4,44	1,17
Клиника за пластичну и реконструктивну хирургију КЦВ	4,82	0,98
Клиника за неурохирургију КЦВ	8,94	0,87
Клиника за максилофацијалну и оралну хирургију КЦВ	4,06	0,98
Клиника за анестезију и интензивну терапију КЦВ	14,79	1,69
Клиника за нефрологију и клиничку имунологију КЦВ	8,52	1,44
Клиника за ендокринологију, дијабетес и бол. метаболизма КЦВ	10,62	0,84
Клиника за гастроентерологију и хепатологију КЦВ	7,58	0,68
Клиника за хематологију КЦВ	15,49	0,82
Клиника за неурологију КЦВ	13,91	0,66
Клиника за психијатрију КЦВ	23,42	0,42
Клиника за инфективне болести КЦВ	9,67	1,14
Клиника за кожно-венеричне болести КЦВ	5,75	0,92
Клиника за болести уха, грла и носа КЦВ	4,40	0,79
Клиника за очне болести КЦВ	2,50	0,58
Клиника за гинекологију и акушерство КЦВ	3,92	2,02
Клиника за медицинску рехабилитацију КЦВ	20,48	0,27
Ургентни центар КЦВ	6,30	6,69
УКУПНО	7,64	1,09

Табела 27. Просечна дужина болничког лечења и број медицинских сестара по заузетој постељи у 2015. години

Здравствена установа/ организациона јединица	Просечна дужина болничког лечења	Број медицинских сестара по заузетој постељи
Општа болница Врбас	7,65	0,68
Институт за здравствену заштиту деце и омладине Војводине	7,14	1,08
Институт за онкологију Војводине	6,12	0,90
Институт за кардиоваскуларне болести Војводине	8,97	1,84
Институт за плућне болести Војводине	12,28	0,86
Специјална болница за реуматске болести	19,76	0,23
Клинички центар (КЦВ) - укупно	7,73	0,99
Клиника за абдоминалну, ендокрину и транс. хирургију КЦВ	6,05	0,76
Клиника за васкуларну и трансплан. хирургију КЦВ	5,57	0,41
Клиника за ортопедску хирургију и трауматологију КЦВ	6,88	0,52
Клиника за урологију КЦВ	4,86	0,74
Клиника за пластичну и реконструктивну хирургију КЦВ	4,33	0,96
Клиника за неурохирургију КЦВ	9,86	1,05
Клиника за максилофацијалну и оралну хирургију КЦВ	5,09	0,72
Клиника за анестезију и интензивну терапију КЦВ	3,59	4,88
Клиника за нефрологију и клиничку имунологију КЦВ	10,38	0,23
Клиника за ендокринологију, дијабетес и бол. метаболизма КЦВ	10,56	0,21
Клиника за гастроентерологију и хепатологију КЦВ	8,62	0,27
Клиника за хематологију КЦВ	13,67	0,25
Клиника за неурологију КЦВ	13,91	0,56
Клиника за психијатрију КЦВ	23,6	0,41
Клиника за инфективне болести КЦВ	10,55	1,04
Клиника за кожно-венеричне болести КЦВ	6,12	0,57
Клиника за болести уха, грла и носа КЦВ	4,82	0,48
Клиника за очне болести КЦВ	3,48	0,45
Клиника за гинекологију и акушерство КЦВ	3,95	2,14
Клиника за медицинску рехабилитацију КЦВ	25,77	0,19
Ургентни центар КЦВ	4,00	14,31
УКУПНО	8,11	1,00

По дефинисаном процесу здравствене неге, прате се пацијенти у Институту за здравствену заштиту деце и омладине Војводине (укупно 39,86% пацијената), пацијенти у Институту за онкологију Војводине и пацијенти у Институту за кардиоваскуларне болести Војводине (сви исписани пацијенти), тако да је на нивоу Јужнобачког округа, по дефинисаном процесу здравствене неге праћено укупно око 55,65% исписаних болесника.

Од 2015. године и сестринска отпусна писма патронажној служби пишу се у већем броју установа. До 2015. године, сестринска отпусна писма су писана само у Општој болници Врбас, а 2019. године писма су писана и у Институту за здравствену заштиту деце и омладине Војводине, у Институту за кардиоваскуларне болести Војводине и у Институту за онкологију Војводине. На нивоу Округа, сестринско отпусно писмо је добило око 44,41% пацијената и то око 21,49% лечених у Општој болници Врбас, 13,06% лечених у Институту за здравствену заштиту деце и омладине, 93,71% лечених у Институту за кардиоваскуларне болести Војводине и 97,94% лечених у Институту за онкологију Војводине.

На нивоу Јужнобачког округа, са дијагнозом акутног инфаркта миокарда (АИМ) током 2019. године укупно је исписано 2.195 пацијената, од тога 2.178 у установама које се баве лечењем кардиоваскуларних болесника (1.977 у Институту за кардиоваскуларне болести и 201 у Општој болници Врбас). У установама које се примарно не баве лечењем кардиоваскуларних болесника исписано је 17 болесника (11 у Клиничком центру Војводине, 6 у Институту за плућне болести Војводине). Поређењем података који се односе на установе у које се упућују пацијенти са АИМ, уочава се да је просечна дужина лечења у Општој болници Врбас била нешто дужа него у Институту за кардиоваскуларне болести (6,34 наспрам 5,81 дана). Број поновних хоспитализација унутар 30 дана од отпуста и број поновних пријема у коронарну јединицу био је већи у Институту (у Општој болници Врбас није било поновних пријема у коронарну јединицу), а већа је била и стопа леталитета (7,44 наспрам 3,48). Подаци који се односе на Клинички центар и Институт за плућне болести не могу се поредити са подацима који се односе на Општу болницу и Институт за кардиоваскуларне болести, с обзиром да оне нису намењене лечењу АИМ (табела 28). У односу на 2018. годину, број исписаних болесника са дијагнозом акутног инфаркта миокарда, као и стопа леталитета и проценат поновних хоспитализација у року од 30 дана је нешто повећан. У односу на 2015. годину број исписаних болесника са дијагнозом акутног инфаркта миокарда је смањен, као и стопа леталитета, док је проценат поновних хоспитализација у року од 30 дана повећан. (табела 29, 30).

Табела 28. Подаци који се односе на лечење пацијената са акутним инфарктом миокарда и леталитет од акутног инфаркта миокарда у 2019. години

Здравствена установа/ организациона јединица	Број исписаних болесника са дијагнозом АИМ	Просечна дужина болничког лечења за АИМ	Процент пацијената са АИМ поновно примљених у коронарну јединицу	Процент поновних хоспитализац. у року од 30 дана од отпуста	Укупан број умрлих од инфаркта миокарда	Стопа леталитета за инфаркт миокарда
Општа болница Врбас	201	6,34	0,00	0,00	7	3,48
Институт за кардиоваскул. бол. Војводине	1977	5,81	0,96	3,59	147	7,44
Институт за плућ. болести Војводине	6	4,50	0,00	0,00	0	0,00
Клинички центар Војводине	11	1,64	0,00	0,00	2	0,00
УКУПНО	2195	5,84	0,87	3,23	156	7,11

Табела 29. Подаци који се односе на лечење пацијената са акутним инфарктом миокарда и леталитет од акутног инфаркта миокарда у 2018. години

Здравствена установа/ организациона јединица	Број исписаних болесника са дијагнозом АИМ	Просечна дужина болничког лечења за АИМ	Процент пацијената са АИМ поновно примљених у коронарну јединицу	Процент поновних хоспитализац. у року од 30 дана од отпуста	Укупан број умрлих од инфаркта миокарда	Стопа леталитета за инфаркт миокарда
Општа болница Врбас	221	7,47	0,00	0,00	12	5,43
Институт за кардиоваскул. бол. Војводине	1923	6,14	3,28	1,87	127	6,42
Институт за плућ. болести Војводине	9	2,55	0,00	0,00	0	0,00
Клинички центар Војводине	24	1,25	0,00	0,00	8	33,33
УКУПНО	2178	6,20	2,89	1,65	148	6,80

Табела 30. Подаци који се односе на лечење пацијената са акутним инфарктом миокарда и леталитет од акутног инфаркта миокарда у 2015. години

Здравствена установа/ организациона јединица	Број исписаних болесника са дијагнозом АИМ	Просечна дужина болничког лечења за АИМ	Процент пацијената са АИМ поновно примљених у коронарну јединицу	Процент поновних хоспитализац. у року од 30 дана од отпуста	Укупан број умрлих од инфаркта миокарда	Стопа леталитета за инфаркт миокарда
Општа болница Врбас	199	7,41	0,00	1,01	12	6,03
Институт за кардиоваскул. бол. Војводине	1966	6,79	6,31	1,73	193	9,87
Институт за плућ. болести Војводине	29	7,24	0,00	0,00	7	24,14
Клинички центар Војводине	47	1,68	0,00	0,00	19	40,43
-Ургентни центар КЦВ	44	1,25	0,00	0,00	19	43,18
УКУПНО	2241	6,74	5,53	1,61	231	10,31

У случају цереброваскуларног инсульта, пацијенти са подручја Јужнобачког округа се упућују у Клинички центар Војводине (у Ургентни центар или Клинику за неурологију) или у Општу болницу Врбас, али се сваке године пацијенати са овом дијагнозом евидентирају и у другим здравственим установама. У 2019. години са дијагнозом цереброваскуларног инсульта исписано је 1.959 пацијента од тога 1.178 у Клиничком центру Војводине, 243 у Општој болници Врбас, 538 у Институту за кардиоваскуларне болести. Као што се види из табеле 31, у Општој болници Врбас просечна дужина хоспитализације је мања него на Клиници за неурологију, док је стопа леталитета виша. Посматрано у односу на 2018. годину стопа леталитета и просечна дужина лечења, на нивоу Јужнобачког округа је мања. Посматрано у односу на 2015. годину стопа леталитета је мања, док је просечна дужина лечења већа (табеле 31, 32 и 33).

Табела 31. Подаци који се односе на лечење пацијената са цереброваскуларним инсултом и леталитет од цереброваскуларног инсульта у 2018. години

Здравствена установа/ организациона јединица	Број исписаних болесника са дијагнозом цереброваскулар. инсульта	Просечна дужина болничког лечења за ЦВИ	Процент пацијената са ЦВИ поновно примљених у интензивну негу	Процент поновних хоспитализац. у року од 30 дана од отпуста	Укупан број умрлих од цереброваскулар. инсульта	Стопа леталитета за цереброваскуларни инсулт
Општа болница Врбас	243	9,09	0,00	0,00	58	23,87
Институт за кардиоваскул. бол. Војводине	538	6,37	0,74	0,00	7	1,30
Институт за плућне бол. Војводине	0	0	0,00	0,00	0	0,00
Клинички центар Војводине	1178	12,81	0,00	0,00	128	10,87
Клиника за нефрологију и клиничку имунологију	3	6,33	0,00	0,00	1	33,33
Клиника за гастроентерологију и хепатологију	2	4,50	0,00	0,00	0	0,00
-Ургентни центар КЦВ	78	3,17	0,00	0,00	12	15,38
-Клиника за неурологију КЦВ	1008	12,87	0,00	0,00	115	11,41
- Клиника за мед. рехабилитацију	87	21,13	0,00	0,00	0	0,00
УКУПНО	1959	10,58	0,20	0,00	193	9,85

Табела 32. Подаци који се односе на лечење пацијената са цереброваскуларним инсултом и леталитет од цереброваскуларног инсулта у 2018. години

Здравствена установа/ организациона јединица	Број исписаних болесника са дијагнозом цереброваскулар. инсулта	Просечна дужина болничког лечења за ЦВИ	Процент пацијената са ЦВИ поновно примљених у интензивну негу	Процент поновних хоспитализац. у року од 30 дана од отпуста	Укупан број умрлих од цереброваскулар.и нсулта	Стопа леталитета за цереброваскуларни инсулт
Општа болница Врбас	221	10,36	0,00	0,00	49	22,58
Институт за кардиоваскул. бол. Војводине	416	7,41	3,37	3,37	14	3,37
Институт за плућне бол. Војводине	5	20,00	0,00	0,00	3	60,00
Клинички центар Војводине	1319	13,57	0,00	0,00	158	11,98
-Ургентни центар КЦВ	178	3,30	0,00	0,00	35	19,66
-Клиника за неурологију КЦВ	1009	14,37	0,00	0,00	123	12,19
- Клиника за мед. рехабилитацију	131	21,47	0,00	0,00	0	0,00
УКУПНО	1957	11,92	0,72	0,72	224	11,45

Табела 33. Подаци који се односе на лечење пацијената са цереброваскуларним инсултом и леталитет од цереброваскуларног инсульта у 2015. години

Здравствена установа/ организациона јединица	Број исписаних болесника са дијагнозом цереброваскулар. инсульта	Просечна дужина болничког лечења за ЦВИ	Процент пацијената са ЦВИ поновно примљених у интензивну негу	Процент поновних хоспитализац. у року од 30 дана од отпуста	Укупан број умрлих од цереброваскулар. инсульта	Стопа леталитета за цереброваскуларни инсулт
Општа болница Врбас	234	11,76	0,00	0,43	53	22,65
Институт за кардиоваскул. бол. Војводине	422	7,26	3,79	6,64	13	3,08
Институт за плућне бол. Војводине	16	8,13	0,00	0,00	7	43,75
Клинички центар Војводине	2092	8,30	0,00	0,00	390	18,64
-Ургентни центар КЦВ	199	1,00	0,00	0,00	9	4,52
-Клиника за неурологију КЦВ	945	13,58	0,00	0,00	190	20,11
УКУПНО	2764	8,43	0,58	1,05	463	16,75

Током 2019. године у стационарима Јужнобачког округа, оперисано је 32.174 пацијента у општој, регионалној и локалној анестезији и урађено је 39.387 хируршких интервенција у хируршким салама што је већи број у односу на претходну годину.

Просечно, пре хируршке интервенције, пацијенти су у болничким установама проводили 0,87 дана. Најдуже преоперативно лечење забележено на Институту за кардиоваскуларне болести (3,04 дана).

У просеку, хирурзи су током године оперисали по 110 пацијента (у 2018. години просек је био 106 пацијената), али постоје доста велике разлике између здравствених установа (од 105 оперисаних пацијената по хирургу у Клиничком центру Војводине Војводине до 171 у Институту за кардиоваскуларне болести Војводине). Посматрано унутар Клиничког центра, разлике су још израженије, што се може објаснити разликама у дужини трајања појединих врста операција, а поред тога потребно је имати у виду да се у Ургентном центру обављају хируршке интервенције из различитих грана медицине, уз ангажовање хирурга различитих специјалности запослених на клиникама Клиничког центра, тако да приказан просечан број оперисаних пацијената по хирургу на појединим клиникама не одражава реално стање (нпр. неурохирурзи око 50% операција обављају у операционим салама Ургентног центра, тако да је просечан број оперисаних пацијената по неурохирургу двоструко већи него што је приказано).

Стопа леталитета оперисаних пацијената на нивоу Округа била је 0,90 (2019. године је била 0,89), а кретала се од 0,18 (Институт за здравствену заштиту деце и омладине Војводине) до 4,32 (Институт за кардиоваскуларне болести Војводине). У

Клиничком центру укупно посматрано стопа леталитета је била 0,89, при чему је највећа стопа леталитета забележена у Ургентном центру. У односу на претходну годину, укупно посматрано на нивоу Клиничког центра стопа леталитета је мања (у 2018. години је била 1,16), док је у Ургентном центру већа (2018. године била је 2,69) (табеле 34 и 35).

Табела 34. Показатељи квалитета рада у хирургији у 2019. години

Здравствена установа/ организациона јединица	Број хируршких интервенција обављених у хируршким салама	Број оперисаних пацијената у општој, регионалној и локалној анестезији	Просечан број преоперативних дана лечења	Просечан број оперисаних пацијената у општој, регионалној и локалној анестезији по хирургу	Стопа леталитета оперисаних пацијената
Општа болница Врбас	3064	3003	1,75	115,50	0,40
Институт за здр. зашт. деце и омладине Војводине	3396	2847	0,41	94,90	0,18
Институт за онкологију Војводине	2293	2247	0,84	149,80	0,36
Институт за кардиоваск. бол. Војводине	1246	1197	3,04	171,00	4,32
Институт за плућне болести Војводине	1678	1054	0,94	131,75	1,71
Клинички центар Војводине (КЦВ) - укупно	27710	21826	0,73	105,95	0,89
Клиника за абд., ендокр. и транспл. хирур. КЦВ	2087	1957	1,00	139,79	1,29
Клиника за васкуларну и транспл. хирур. КЦВ	1016	1007	0,86	111,89	2,17
Клиника за ортопедску хирургију и траум. КЦВ	1725	1725	2,01	75,00	0,93
Клиника за урологију КЦВ	2601	2490	0,62	146,47	0,24
Клиника за пласт. и реконстр. хирургију КЦВ	963	790	0,78	112,86	0,00
Клиника за неурохирургију КЦВ	906	814	0,82	101,75	0,86
Клиника за максил. и оралну хирургију КЦВ	825	795	0,78	159,00	0,00
Клиника за болести уха, грла и носа КЦВ	3131	1803	1,42	150,25	0,11
Клиника за очне болести КЦВ	3446	2394	0,40	126,00	0,00
Клиника за гинекол. и акушерство КЦВ	5746	4350	0,45	65,91	0,00
Ургентни центар КЦВ	5264	3701	0,30	142,35	3,11
УКУПНО	39387	32174	0,87	110,18	0,90

Табела 35. Показатељи квалитета рада у хирургији у 2018. години

Здравствена установа/ организациона јединица	Број хируршких интервенција обављених у хируршким салама	Број оперисаних пацијената у општој, регионалној и локалној анестезији	Просечан број преоперативних дана лечења	Просечан број оперисаних пацијената у општој, регионалној и локалној анестезији по хирургу	Стопа леталитета оперисаних пацијената
Општа болница Врбас	2982	2914	1,76	121,42	0,45
Институт за здр. зашт. деце и омладине Војводине	3079	2694	1,25	89,80	0,11
Институт за онкологију Војводине	2329	2164	1,30	154,57	0,26
Институт за кардиоваск. бол. Војводине	1365	1291	3,51	143,44	3,02
Институт за плућне болести Војводине	1755	1052	0,92	75,14	2,05
Клинички центар Војводине (КЦВ) - укупно	27432	21227	0,92	96,93	1,34
Клиника за абд., ендокр. и транспл. хирур. КЦВ	2807	2730	1,01	195,00	1,10
Клиника за васкуларну и транспл. хирур. КЦВ	1015	1015	1,01	112,78	1,67
Клиника за ортопедску хирургију и траум. КЦВ	2589	2589	1,87	123,29	0,39
Клиника за урологију КЦВ	1936	1859	0,85	109,35	0,43
Клиника за пласт. и реконстр. хирургију КЦВ	907	678	0,74	96,86	0,29
Клиника за неурохирургију КЦВ	922	771	0,83	85,67	2,85
Клиника за максил. и оралну хирургију КЦВ	735	709	0,86	141,80	0,14
Клиника за болести уха, грла и носа КЦВ	2311	1331	2,29	110,92	0,30
Клиника за очне болести КЦВ	3016	1731	0,68	91,11	0,00
Клиника за гинекол. и акушерство КЦВ	5634	3317	0,39	40,95	0,00
Ургентни центар КЦВ	5560	4497	0,62	179,88	2,69
УКУПНО	38942	31342	1,13	101,10	1,16

У 2015. години, стопа леталитета је била 1,45. Што се тиче осталих показатеља у 2019. години у односу на 2018. годину, запажа се повећање броја реализованих операција по хирургу и смањење дана преоперативног лечења (табела 34,35,36).

Табела 36. Показатељи квалитета рада у хирургији у 2015. години

Здравствена установа/ организациона јединица	Број хируршких интервенција обављених у хируршким салама	Број оперисаних пацијената у општој, регионалној и локалној анестезији	Просечан број преоперативних дана лечења	Просечан број оперисаних пацијената у општој, регионалној и локалној анестезији по хирургу	Стопа леталитета оперисаних пацијената
Општа болница Врбас	2740	2711	2,07	108,44	0,66
Институт за здр. зашт. деце и омладине Војводине	2813	2574	2,06	95,33	0,04
Институт за онкологију Војводине	2618	2618	1,98	124,67	0,23
Институт за кардиоваск. бол. Војводине	1280	1152	2,52	104,73	2,78
Институт за плућне болести Војводине	1632	989	1,04	109,89	1,72
Клинички центар Војводине (КЦВ) - укупно	27537	21211	1,17	112,82	1,78
Клиника за абд., ендокр. и транспл. хирур. КЦВ	2069	2038	0,98	145,57	2,85
Клиника за васкуларну и транспл. хирур. КЦВ	948	948	0,84	105,33	1,79
Клиника за ортопедску хирургију и траум. КЦВ	2296	2275	1,91	175,00	0,31
Клиника за урологију КЦВ	1704	1695	0,78	105,94	0,41
Клиника за пласт. и реконстр. хирургију КЦВ	806	718	1,04	89,75	0,28
Клиника за неурохирургију КЦВ	724	623	0,83	69,22	2,25
Клиника за максил. и оралну хирургију КЦВ	729	713	1,26	101,86	0,00
Клиника за болести уха, грла и носа КЦВ	3669	2175	3,29	181,25	0,18
Клиника за очне болести КЦВ	2813	1832	0,85	101,78	0,00
Клиника за гинекол. и акушерство КЦВ	6646	4606	0,35	68,75	0,00
Ургентни центар КЦВ	5133	3588	0,89	239,2	6,22
УКУПНО	38620	31255	1,39	111,23	1,45

После операције, 20 пацијента (0,06% оперисаних) је добило сепсу. Од тога, 17 је оперисано у Институту за кардиоваскуларне болести Војводине, 2 у Институту за здравствену заштиту деце и омладине Војводине и 1 у Институту за онкологију Војводине.

Што се тиче безбедности пацијената на хирургији, на основу извештаја стационарних установа за 2019. годину, може се констатовати да су се нежељени догађаји пре свега односили на понављање оперативног захвата у истој регији (укупно 738, од тога 677 у Клиничком центру Војводине, 34 у Институту за онкологију, 11 у Институту за плућне болести, 13 у Општој болници Врбас и 3 у Институту за здравствену заштиту деце и омладине. Посматрано на нивоу Округа стопа поновљених операција у истој регији била је 22,93 што је нешто више у односу на претходну годину када је износила 21,19.

Следећи проблем по учесталости, компликације услед давања анестезије јавиле су се у 56 случаја (стопа 1,74) и забележене су на Институту за онкологију Војводине (55) и Институту за плућне болести Војводине (1). Јатрогена оштећења јавила су се са стопом од 1,50 (у 2018. години 2,21). Укупно је забележено 59 механичких јатрогених оштећења, 57 у Институту за кардиоваскуларне болести по 1 у Институту за плућне болести Војводине и у Институту за онкологију Војводине. Пропуста у смислу извођења операција на погрешном пацијенту или на погрешној страни тела и погрешном органу, није било.

У 2015. години посматрано на нивоу Округа стопа поновљених операција у истој регији била је 6,41. Укупно је забележено 45 механичких јатрогених оштећења, сва на Институту за кардиоваскуларне болести. Следећи проблем по учесталости, представљала су јатрогена оштећења са стопом од 1,13. Компликације услед давања анестезије јавиле су се у 42 случаја (стопа 1,35), при чему су сви случајеви забележени на Институту за онкологију Војводине. Пропуста у смислу извођења операција на погрешном пацијенту или на погрешном делу тела, није било.

Број оперисаних пацијената одређене класе контаминације оперативног места, у 2019. години, износио је 22.084 (у 2018. години 22.640), при чему је код 342 оперисана дошло до инфекције оперативног места, односно стопа је износила 1,55, док је у 2018. години била 1,36. Скоро све инфекције јавиле су се код оперисаних у Клиничком центру Војводине (укупно 275), а преосталих 67 регистровано је у Институту за онкологију Војводине (45 инфекција) и Институту за кардиоваскуларне болести (22 инфекције). Посматрано по организационим јединицама Клиничког центра, највећи број инфекција је регистрован у Ургентном центру (укупно 180) (табеле 37 и 38).

У 2015. години стопа инциденције инфекције оперативног места била је 1,21 (табела 39).

Табела 37. Стопа инциденције инфекције оперативног места у 2019. години

Здравствена установа/ организациона јединица	Број оперисаних пацијената одређене класе контаминације оперативног места	Број пацијената са инфекцијом оперативног места одређене класе контаминације	Стопа инциденције инфекције оперативног места
Општа болница Врбас	3064	0	0,00
Институт за кардиоваскуларне болести Војводине	1197	22	1,84
Институт за онкологију Војводине	2247	45	2,00
Институт за плућне болести Војводине	1510	0	0,00
Клинички центар (КЦВ) - укупно	14066	275	0,00
Клиника за абд., ендокрину и трансплан. хирургију КЦВ	2087	275	0,00
Клиника за васкуларну и трансплантациону хирургију КЦ Војводине	1016	20	1,97
Клиника за ортопедску хирургију и трауматологију КЦВ	1725	0	0,00
Клиника за урологију КЦВ	2490	0	0,00
Клиника за пластичну и реконструктивну хирургију КЦВ	790	66	8,35
Клиника за неурохирургију КЦВ	814	0	0,00
Клиника за максилофацијалну и оралну хирургију КЦВ	795	0	0,00
Клиника за болести уха, грла и носа КЦВ	648	9	1,39
Ургентни центар КЦВ	3701	180	4,86
УКУПНО	22084	342	1,55

Табела 38. Стопа инциденције инфекције оперативног места у 2018. години

Здравствена установа/ организациона јединица	Број оперисаних пацијената одређене класе контаминације оперативног места	Број пацијената са инфекцијом оперативног места одређене класе контаминације	Стопа инциденције инфекције оперативног места
Општа болница Врбас	2982	0	0,00
Институт за кардиоваскуларне болести Војводине	1291	15	1,16
Институт за онкологију Војводине	2164	38	1,76
Институт за плућне болести Војводине	1304	0	0,00
Клинички центар (КЦВ) - укупно	14899	256	0,07
Клиника за абд., ендокрину и трансплан. хирургију КЦВ	2692	2	0,07
Клиника за васкуларну и трансплантациону хирургију КЦ Војводине	1015	5	0,49
Клиника за ортопедску хирургију и трауматологију КЦВ	2589	0	0,00
Клиника за урологију КЦВ	1936	0	0,00
Клиника за пластичну и реконструктивну хирургију КЦВ	643	73	11,35
Клиника за неурохирургију КЦВ	911	0	0,00
Клиника за максилофацијалну и оралну хирургију КЦВ	707	0	0,00
Клиника за болести уха, грла и носа КЦВ	578	7	1,21
Ургентни центар КЦВ	3828	169	4,41
УКУПНО	22640	309	1,36

Табела 39. Стопа инциденције инфекције оперативног места у 2015. години

Здравствена установа/ организациона јединица	Број оперисаних пацијената одређене класе контаминације оперативног места	Број пацијената са инфекцијом оперативног места одређене класе контаминације	Стопа инциденције инфекције оперативног места
Општа болница Врбас	2740	0	0,00
Институт за кардиоваскуларне болести Војводине	1079	26	2,41
Институт за онкологију Војводине	2584	27	1,04
Институт за плућне болести Војводине	1425	0	0,00
Клинички центар (КЦВ) - укупно	10008	163	0,00
Клиника за абд., ендокрину и трансплан. хирургију КЦВ	2015	0	0,00
Клиника за васкуларну и трансплантациону хирургију КЦ Војводине	919	14	1,52
Клиника за ортопедску хирургију и трауматологију КЦВ	2275	7	0,31
Клиника за урологију КЦВ	1704	0	0,00
Клиника за пластичну и реконструктивну хирургију КЦВ	715	44	6,15
Клиника за неурохирургију КЦВ	724	1	0,14
Клиника за максилофацијалну и оралну хирургију КЦВ	771	0	0,00
Клиника за болести уха, грла и носа КЦВ	601	8	1,33
Ургентни центар КЦВ	284	89	31,34
УКУПНО	17836	216	1,21

У Јужнобачком округу током 2019. године, у Општој болници Врбас и на Клиници за гинекологију и акушерство Клиничког центра Војводине, обављено је 7.069 порођаја, од којих је 35,21% завршено царским резом, што је за 0,56% више порођаја царским резом у односу на прошлу годину и за 4,45% више у односу на 2015. годину. У епидуралној анестезији обављено је 153 порођаја (од тога 121 на Клиници за гинекологију и акушерство Клиничког центра Војводине), што је за 95 мање него 2018. године.

Просечна дужина боравка у породилиштима за нормалан порођај у Општој болници Врбас и Клиници за гинекологију и акушерство Клиничког центра Војводине износила је 3,8 дана и незнатно је већа у односу на 2018. годину када је износила 3,5 дана, и у односу на 2015. годину када је износила 3,3 дана.

Повреде током порођаја задобило је 71 породиља у Општој болници Врбас (14,12%), док је 2015. године било 56 породиља које су задобиле повреду. На Клиници за гинекологију и акушерство Клиничког центра Војводине 1.018 породиља је задобило

повреду (15,50%), што је више у односу на 2018. годину. У 2015. години у Клиничком центру Војводине нису регистроване повреде код породиља (табеле 40, 41 и 42).

Повреде новорођенчади нису регистроване у Општој болници, док је на Клиници за гинекологију и акушерство евидентирано 35 повреда, односно повреде су се јавиле код 0,52% новорођенчади, што је више у односу на 2018. годину (32 повреде, код 0,49% новорођенчади).

Табела 40. Порођаји и компликације у 2019. години

Здравствена установа/ организациона јединица	Број порођаја	Процент порођаја обављених царским резом	Процент порођаја у епидуралној анестезији	Просечна дужина лежања у болници за нормалан порођај (б.о. дани)	Процент породиља које су имале повреду при порођају
Општа болница Врбас	503	20,28	6,36	3,14	14,12
КЦ Војводине-Клиника за гинекологију и акушерство	6566	36,35	1,84	3,93	15,50
УКУПНО	7069	35,21	2,16	3,87	15,41

Табела 41. Порођаји и компликације у 2018. години

Здравствена установа/ организациона јединица	Број порођаја	Процент порођаја обављених царским резом	Процент порођаја у епидуралној анестезији	Просечна дужина лежања у болници за нормалан порођај (б.о. дани)	Процент породиља које су имале повреду при порођају
Општа болница Врбас	595	24,54	6,55	3,15	13,28
КЦ Војводине-Клиника за гинекологију и акушерство	6412	35,64	3,26	3,55	13,60
УКУПНО	7007	34,69	3,54	3,52	13,57

Табела 42. Порођаји и компликације у 2015. години

Здравствена установа/ организациона јединица	Број порођаја	Процент порођаја обављених царским резом	Процент порођаја у епидуралној анестезији	Просечна дужина лежања у болници за нормалан порођај (б.о. дани)	Процент породиља које су имале повреду при порођају
Општа болница Врбас	605	23,47	7,60	3,31	9,26
КЦ Војводине-Клиника за гинекологију и акушерство	6509	31,43	6,70	3,30	0,00
УКУПНО	7114	30,76	6,78	3,30	0,79

На нивоу Јужнобачког округа током 2019. године, на јединицама интензивне неге хоспитализовано је 15.563 пацијента, а код 865 је регистрована болничка инфекција, односно укупна стопа инциденције свих болничких инфекција на јединицама интензивне неге била је 5,56, што је више у односу на претходну годину (4,56) и у односу на период од пре 5 година (3,51). Најчешће је до болничких инфекција долазило у Институту за плућне болести Војводине (стопа 7,80), у Клиничком центру Војводине (стопа 6,98) и у Институту за онкологију Војводине (стопа 6,51). У Институту за здравствену заштиту деце и омладине Војводине (стопа 0,45), Општој болници Врбас (0,64) и Институту за кардиоваскуларне болести (2,73) инфекције биле знатно ређе. Унутар Клиничког центра, стопа инциденције болничких инфекција била је веома неуједначена с тим да је највећа била на Клиници за хематологију (15,98) и на Клиници за гастроентерологију и хепатологију (13,25) (табеле 43, 44 и 45).

Табела 43. Стопа инциденције свих болничких инфекција на јединици интензивне неге у 2019. години

Здравствена установа/ организациона јединица	Број хосп. пацијената на јединици интензивне неге	Број свих болничких инфекција на јединици интензивне неге	Стопа инциден. свих болничких инф. на јединици интензивне неге
Општа болница Врбас	1242	8	0,64
Институт за здравствену заштиту деце и омладине Војводине	663	3	0,45
Институт за онкологију Војводине	1322	86	6,51
Институт за кардиоваскуларне болести Војводине	2384	65	2,73
Институт за плућне болести Војводине	974	76	7,80
Клинички центар Војводине (КЦВ) - укупно	8978	627	6,98
Клиника за абдоминалну, ендокрину и трансплантациону хирургију КЦВ	213	3	1,41
Клиника за васкуларну и трансплантациону хирургију КЦВ	320	0	0,00
Клиника за ортопедску хирургију и трауматологију КЦВ	135	0	0,00
Клиника за урологију КЦВ	65	3	4,62
Клиника за пластичну и реконструктивну хирургију КЦВ	792	100	12,63
Клиника за неурохирургију КЦВ	413	9	2,18
Клиника за максиллофацијалну и оралну хирургију КЦВ	∅	∅	∅
Клиника за анестезију и интензивну терапију КЦВ	1759	238	13,53
Клиника за нефрологију и клиничку имунологију КЦВ	0	0	0,00
Клиника за ендокринологију, дијабетес и болести метаболизма КЦВ	0	0	0,00
Клиника за гастроенерологију и хепатологију КЦВ	249	33	13,25
Клиника за хематологију КЦВ	707	113	15,98
Клиника за неурологију КЦВ	289	17	5,88
Клиника за инфективне болести КЦВ	194	4	2,06
Клиника за болести уха, грла и носа КЦВ	0	0	0,00
Клиника за очне болести	0	0	0,00
Клиника за гинекологију и акушерство КЦВ	3200	24	0,75
Клиника за медицинску рехабилитацију КЦВ	0	0	0,00
Ургентни центар КЦВ	642	83	12,93
УКУПНО	15563	865	5,56

Легенда: ∅-нису достављени подаци

Табела 44. Стопа инциденције свих болничких инфекција на јединици интензивне неге у 2018. години

Здравствена установа/ организациона јединица	Број хосп. пацијената на јединици интензивне неге	Број свих болничких инфекција на јединици интензивне неге	Стопа инциден. свих болничких инф. на јединици интензивне неге
Општа болница Врбас	1370	7	0,51
Институт за здравствену заштиту деце и омладине Војводине	707	41	5,80
Институт за онкологију Војводине	1328	87	6,55
Институт за кардиоваскуларне болести Војводине	2989	39	1,30
Институт за плућне болести Војводине	1000	82	8,20
Клинички центар Војводине (КЦВ) - укупно	9269	504	5,44
Клиника за абдоминалну, ендокрину и трансплантациону хирургију КЦВ	235	6	2,55
Клиника за васкуларну и трансплантациону хирургију КЦВ	330	5	1,52
Клиника за ортопедску хирургију и трауматологију КЦВ	120	0	0,00
Клиника за урологију КЦВ	55	2	3,64
Клиника за пластичну и реконструктивну хирургију КЦВ	702	65	9,26
Клиника за неурохирургију КЦВ	226	1	0,44
Клиника за максилнофацијалну и оралну хирургију КЦВ	∅	∅	∅
Клиника за анестезију и интензивну терапију КЦВ	966	104	10,77
Клиника за нефрологију и клиничку имунологију КЦВ	0	0	0,00
Клиника за ендокринологију, дијабетес и болести метаболизма КЦВ	0	0	0,00
Клиника за гастроентерологију и хепатологију КЦВ	136	8	5,88
Клиника за хематологију КЦВ	813	96	11,81
Клиника за неурологију КЦВ	299	18	6,02
Клиника за инфективне болести КЦВ	281	1	0,36
Клиника за болести уха, грла и носа КЦВ	0	0	0,00
Клиника за гинекологију и акушерство КЦВ	4250	62	1,46
Клиника за медицинску рехабилитацију КЦВ	0	0	0,00
Ургентни центар КЦВ	856	136	15,89
УКУПНО	16663	760	4,56

Легенда: ∅-нису достављени подаци

Табела 45. Стопа инциденције свих болничких инфекција на јединици интензивне неге у 2015. години

Здравствена установа/ организациона јединица	Број хосп. пацијената на јединици интензивне неге	Број свих болничких инфекција на јединици интензивне неге	Стопа инциден. свих болничких инф. на јединици интензивне неге
Општа болница Врбас	1348	13	0,96
Институт за здравствену заштиту деце и омладине Војводине	641	66	10,30
Институт за онкологију Војводине	1400	19	1,36
Институт за кардиоваскуларне болести Војводине	4496	28	0,62
Институт за плућне болести Војводине	819	33	4,03
Клинички центар Војводине (КЦВ) - укупно	6048	295	4,88
Клиника за абдоминалну, ендокрину и трансплантациону хирургију КЦВ	323	8	2,48
Клиника за васкуларну и трансплантациону хирургију КЦВ	301	3	1,00
Клиника за ортопедску хирургију и трауматологију КЦВ	116	0	0,00
Клиника за урологију КЦВ	48	0	0,00
Клиника за пластичну и реконструктивну хирургију КЦВ	804	0	0,00
Клиника за неурохирургију КЦВ	268	13	4,85
Клиника за максилнофацијалну и оралну хирургију КЦВ	32	0	0,00
Клиника за анестезију и интензивну терапију КЦВ	95	39	41,05
Клиника за нефрологију и клиничку имунологију КЦВ	2	2	100,00
Клиника за ендокринологију, дијабетес и болести метаболизма КЦВ	4	2	50,00
Клиника за гастроенерологију и хепатологију КЦВ	321	21	6,54
Клиника за хематологију КЦВ	711	36	45,06
Клиника за неурологију КЦВ	291	9	3,09
Клиника за инфективне болести КЦВ	250	0	0,00
Клиника за болести уха, грла и носа КЦВ	-	-	-
Клиника за гинекологију и акушерство КЦВ	1955	0	0,00
Клиника за медицинску рехабилитацију КЦВ	-	-	-
Ургенти центар КЦВ	527	162	30,74
УКУПНО	14752	454	3,08

У 2019. години процедуре за регистравање нежељених догађаја и нежељеног дејства лекова имале су све стационарне установе, али у оквиру Клиничког центра Војводине постоје клинике којима недостаје једна или обе процедуре.

Што се тиче нежељених догађаја, декубитус је регистрован код 304 пацијента (3,05 на 1.000 исписаних болесника), тромбоемболијске компликације код 32 пацијента (0,32 на 1.000 исписаних болесника) и забележено је 229 падова (0,35 падова на 1.000 б.о. дана). Посматрано у односу на претходни период стопа декубитуса је повећана, док је стопа тромбоемболијских компликација и падова смањена.

Највиша стопа декубитуса у 2019. години била је у Институту за кардиоваскуларне болести Војводине (12,17), док у Специјалној болници за реуматске болести није било пацијената са декубитусом. На нивоу Клиничког центра стопа је износила 2,54. Највиша је била у оквиру Ургентног центра (декубитис регистрован код 21 од 931 пацијената, стопа 22,56), затим следе, Клиника за неурохирургију (стопа 21,19), Клиника за инфективне болести (15,77). У осталим организационим јединицама стопа је била нижа или уопште није било декубитуса.

Тромбоемболијске компликације су регистроване у Клиничком центру Војводине (укупно 21 пацијент са стопом од 0,43), у Институту за кардиоваскуларне болести Војводине (укупно 10 пацијената са стопом 1,38) и у Институту за плућне болести Војводине где су регистроване код 1 пацијента. У осталим здравственим установама нису регистроване.

Слично као у 2018. години, у 2019. години стопа падова је била највећа на Институту за онкологију Војводине (1,36) и Институту за плућне болести Војводине (0,80), а у осталим здравственим установама или није било падова или је стопа била испод 0,33 (у Општој болници Врбас је била 0,10, на нивоу Клиничког центра 0,21, Институту за здравствену заштиту деце и омладине Војводине 0,10 и на Институту за кардиоваскуларне болести 0,33). У 2015. години, стопа падова је била нижа (највећа стопа је регистрована на Институту за плућне болести Војводине 0,96).

Што се тиче стерилизације, стационари Јужнобачког округа располажу са укупно 37 аутоклава (4 у Општој болници Врбас, 10 у Клиничком центру, 3 у Институту за здравствену заштиту деце и омладине, 4 у Институту за кардиоваскуларне болести, 2 у Институту за плућне болести Војводине и 4 на Клиници за стоматологију Војводине). У 2019. години урађено је 716 биолошких контрола стерилизације.

У одељењима за пријем и збрињавање хитних и ургентних стања прегледано је 157.857 пацијента, који су просечно на преглед чекали око 15,14 минута (прошле године просек је био 11 минута). Од овог просека значајније одступају, с једне стране Институт за плућне болести, у којем су пацијенти чекали мање од једног минута, док су у Институту за кардиоваскуларне болести Војводине и Институту за здравствену заштиту деце и омладине Војводине пацијенти чекали преко 29 односно 25 минута. Укупно је покушано 624 кардиопулмоналне реанимације, од којих је 44,07% успешно реализовано. Прошле године успешност је била око 54,6%. Највећи број реанимација био је на Институту за кардиоваскуларне болести Војводине (423, од којих је 33,57 било успешно) и у односу на претходну годину је био двоструко већи (199 реанимација, од којих је 47,7% било успешно) (табеле 46 и 47).

У односу на период од пре 5 година, смањено се број прегледа у одељењима за пријем и збрињавање хитних и ургентних стања, број покушаја реанимирања пацијената као и проценат успешности реанимација (табела 48).

Табела 46. Просечна дужина чекања на преглед и проценат успешно спроведених кардиопулмоналних реанимација у 2019. години

Здравствена установа/ организациона јединица	Број прегледаних пацијената	Просечна дужина чекања на преглед (у минутима)	Број покушаних кардиопулм. реанимација	Процент успешних кардиопулм. реанимација
Општа болница Врбас	21682	6,82	173	71,10
Институт за здр. заш. деце и омладине Војводине	32995	25,14	2	0,00
Институт за кардиоваскул. болести Војводине	1199	29,41	423	33,57
Институт за плућне болести Војводине	3612	0,55	0	0,00
Клинички центар Војводине - Ургентни центар	98369	13,98	26	38,46
УКУПНО	157857	15,14	624	44,07

Табела 47. Просечна дужина чекања на преглед и проценат успешно спроведених кардиопулмоналних реанимација у 2018. години

Здравствена установа/ организациона јединица	Број прегледаних пацијената	Просечна дужина чекања на преглед (у минутима)	Број покушаних кардиопулм. реанимација	Процент успешних кардиопулм. реанимација
Општа болница Врбас	23441	6,38	139	65,47
Институт за здр. заш. деце и омладине Војводине	33790	25,58	5	80,00
Институт за кардиоваскул. болести Војводине	1689	27,62	199	47,74
Институт за плућне болести Војводине	3208	0,56	0	0,00
Клинички центар Војводине - Ургентни центар	93561	7,99	29	44,83
УКУПНО	155689	11,63	372	54,57

Табела 48. Просечна дужина чекања на преглед и проценат успешно спроведених кардиопулмоналних реанимација у 2015. години

Здравствена установа/ организациона јединица	Број прегледаних пацијената	Просечна дужина чекања на преглед (у минутима)	Број покушаних кардиопулм. реанимација	Процент успешних кардиопулм. реанимација
Општа болница Врбас	18391	5,62	105	54,29
Институт за здр. заш. деце и омладине Војводине	36240	13,80	357	99,44
Институт за кардиоваскул. болести Војводине	3041	30,29	445	32,81
Институт за плућне болести Војводине	836	4,72	13	23,08
Клинички центар Војводине - Ургентни центар	105624	18,06	12	50,00
УКУПНО	164132	15,89	932	60,84

Током 2019. године у стационарима Јужнобачког округа од укупног броја умрлих (2.896) обдуковано је 20,23%, а подударност са клиничком дијагнозом је утврђена у готово 100% случајева.

Напомена: Овако висок проценат се не може сматрати реалним, а последица је невраћања обдукционих налаза, тако да се у само малом броју случајева упоређује клиничка са обдукционом дијагнозом, при чему се у већини случајева узрок смрти уписује тек по добијању обдукционог налаза, па се стиче утисак да је подударност потпуна.

Учесталост обдукција је веома различита, тако да је на Институту за плућне болести обдуковано 5,04%, затим следе Институт за кардиоваскуларне болести Војводине са обдукованих 19,06, Општа болница Врбас са обдукованих 19,35%, Институт за онкологију Војводине са 20,00% обдукованих и Институт за здравствену заштиту деце и омладине са 50,00% обдукованих. На нивоу Клиничког центра обдуковано је око 27,12% умрлих, али ниједан извештај са обдукције није враћен.

У односу на 2018. број обдукованих је нешто већи (у 2018. години обдуковано је 18,24% умрлих), док је у односу на 2015. годину смањен (у 2015. години обдуковано је 56,66%).

У Центру за судску медицину Клиничког центра Војводине укупно је урађено 836 обдукција, а у 71,4% случајева након обдукције су рађене и додатне анализе. Након обдукција без додатних анализа просечно време слања резултата било је 10,00 дана, а уколико су тражене и додатне анализе резултати су слати, у просеку, након 30,00 дана. У односу на претходну годину, просечно време слања резултата је непромењено док је у односу на 2015. годину значајно дуже (без додатних анализа просечно време слања резултата било је 3,54 дана, а уколико су тражене и додатне анализе резултати су слати, у просеку, након 12,1 дана).

У специјалистичко-консултативним службама здравствених установа које обављају здравствену делатност на секундарном и терцијарном нивоу укупно је реализовано 703.330 прегледа, од тога 292.256 првих (41,55%). Више од две трећине специјалистичких прегледа било је заказано (77,44%), али су разлике између здравствених установа веома изражене. У Специјалној болници за реуматске болести

сви реализовани прегледи су били заказани, у Институту за онкологију било је заказано 99,13% специјалистичких прегледа, у Клиничком центру Војводине 88,78%, Општој болници Врбас 66,75, Институту за кардиоваскуларне болести Војводине 74,32, док су у Институту за здравствену заштиту деце и омладине Војводине заказани прегледи чинили око половине укупно реализованих прегледа.

Од укупно реализованих првих прегледа 69,45% је било заказано, при чему је просечна дужина чекања на заказан први преглед била 7,3 дана (што је за 2 дана краће него претходне године). Најдуже се чекало у Институту за онкологију Војводине (око 20 дана), а најкраће у Институту за здравствену заштиту деце и омладине Војводине (2 дана), док се у Институту за кардиоваскуларне болести Војводине и Специјалној болници за реуматске болести није чекало на заказан први преглед. Унутар Клиничког центра дужина чекања на први преглед је веома неуједначена, при чему се најдуже чекало на Клиници за болести уха, грла и носа (26 дана) и Клиници за ендокринологију, дијабетес и болести метаболизма (око 24 дана).

Око 87% пацијената који су имали заказан преглед, примљени су код лекара унутар пола сата од заказаног термина. Заказано време прегледа углавном се поштовало у свим болничким здравственим установа с тим да је у Клиничком центру Војводине између клиника, заказано време било неуједначено тако да је проценат пацијената који су примљени на преглед у року од 30 минута од заказаног термина био 1,1% на Клиници за ортопедску хирургију и трауматологију, док су на Клиници за болести уха, грла и носа, Клиници за кожно венеричне болести и Клиници за психијатрију сви пацијенти примљени на преглед унутар пола сата од заказаног термина (табеле 49 и 50).

Напомена: Институт за плућне болести није доставио Извештај о показатељима квалитета који се прате у специјалистичко-консултативним службама.

У 2015. години од укупно реализованих првих прегледа 44,2% је било заказано, при чему је просечна дужина чекања на заказан први преглед била 11,7 дана (што је за 3 дана краће него претходне године). Најдуже се чекало у Специјалној болници за реуматске болести Нови Сад (14,4 дана), а најкраће у Општој болници Врбас 5,6 дана. Унутар Клиничког центра дужина чекања на први преглед је веома неуједначена, при чему се најдуже чекало на Клиници за урологију (34,2 дана). Око 82,7% пацијената који су имали заказан преглед, примљени су код лекара унутар пола сата од заказаног термина. Заказано време прегледа углавном се поштовало у свим болничким здравственим установа осим на Институту за онкологију где је само 8,6% пацијената примљено на преглед у року од 30 минута од заказаног термина (табеле 49 и 50).

Табела 49. Показатељи квалитета рада специјалистичко-консултативних служби у 2019. години

Здравствена установа/ организациона јединица	Процент заказаних посета у односу на укупан број посета	Просечна дужина чекања на заказан први преглед (дани)	Процент прим. на преглед у року од 30 мин од заказ. термина
Општа болница Врбас	66,75	4,02	89,92
Институт за онкологију Војводине	99,14	19,83	98,32
Институт за кардиоваскуларне болести Војводине	58,39	0,00	100,00
Институт за плућне болести Војводине	∅	∅	∅
Специјална болница за реуматске болести Нови Сад	100,00	0,00	90,03
Институт за здравствену заштиту деце и омладине Војводине	52,00	2,19	100,00
Клинички центар Војводине (КЦВ) - укупно	88,58	9,90	78,23
Клиника за абдоминалну, ендокрину и трансплантациону хирургију КЦВ	67,66	0,00	52,31
Клиника за васкуларну и трансплантациону хирургију КЦВ	91,30	0,00	12,87
Клиника за ортопедску хирургију и трауматологију КЦВ	77,32	6,83	1,04
Клиника за урологију КЦВ	92,94	21,79	91,95
Клиника за пластичну и реконструктивну хирургију КЦВ	63,99	16,91	80,86
Клиника за неурохирургију КЦВ	94,50	16,75	83,29
Клиника за максилофацијалну и оралну хирургију КЦВ	72,56	6,89	75,99
Клиника за нефрологију и клиничку имунологију КЦВ	99,23	13,90	78,53
Клиника за ендокринологију, дијабетес и болести метаболизма КЦВ	100,00	24,18	95,89
Клиника за гастроенерологију и хепатологију КЦВ	100,00	14,33	93,38
Клиника за хематологију КЦВ	97,71	13,93	93,24
Клиника за неурологију КЦВ	93,00	19,42	89,12
Клиника за психијатрију	100,00	10,46	100,00
Клиника за инфективне болести КЦВ	99,07	6,14	94,05
Клиника за кожно-венеричне болести КЦВ	100,00	0,32	100,00
Клиника за болести уха, грла и носа КЦВ	80,57	26,22	100,00
Клиника за очне болести КЦВ	85,69	1,63	97,62
Клиника за гинекологију и акушерство КЦВ	85,90	8,43	95,39
Клиника за медицинску реабилитацију КЦВ	99,90	9,82	98,12
УКУПНО	77,44	7,35	87,34

Табела 50. Показатељи квалитета рада специјалистичко-консултативних служби у 2018. години

Здравствена установа/ организациона јединица	Процент заказаних посета у односу на укупан број посета	Просечна дужина чекања на заказан први преглед (дани)	Процент прим. на преглед у року од 30 мин од заказ. термина
Општа болница Врбас	55,72	4,89	84,45
Институт за онкологију Војводине	98,22	20,7	98,36
Институт за кардиоваскуларне болести Војводине	81,86	0,00	100,00
Институт за плућне болести Војводине	∅	∅	∅
Специјална болница за реуматске болести Нови Сад	100,00	30,00	61,11
Институт за здравствену заштиту деце и омладине Војводине	41,75	6,17	100,00
Клинички центар Војводине (КЦВ) - укупно	86,57	9,48	81,72
Клиника за абдоминалну, ендокрину и трансплантациону хирургију КЦВ	77,43	0,00	41,97
Клиника за васкуларну и трансплантациону хирургију КЦВ	95,11	0,00	53,27
Клиника за ортопедску хирургију и трауматологију КЦВ	80,39	7,00	1,11
Клиника за урологију КЦВ	93,89	21,63	88,47
Клиника за пластичну и реконструктивну хирургију КЦВ	56,76	19,53	80,92
Клиника за неурохирургију КЦВ	97,53	15,73	82,85
Клиника за максилофацијалну и оралну хирургију КЦВ	72,24	8,67	82,10
Клиника за нефрологију и клиничку имунологију КЦВ	98,53	18,16	78,42
Клиника за ендокринологију, дијабетес и болести метаболизма КЦВ	99,07	31,62	94,41
Клиника за гастроенерологију и хепатологију КЦВ	97,95	15,15	96,07
Клиника за хематологију КЦВ	96,11	7,75	90,51
Клиника за неурологију КЦВ	87,95	14,55	95,90
Клиника за психијатрију	97,83	9,75	99,79
Клиника за инфективне болести КЦВ	83,11	5,82	96,32
Клиника за кожно-венеричне болести КЦВ	100,00	0,00	99,97
Клиника за болести уха, грла и носа КЦВ	79,31	25,52	100,00
Клиника за очне болести КЦВ	88,47	4,35	95,79
Клиника за гинекологију и акушерство КЦВ	71,11	8,02	96,75
Клиника за медицинску рехабилитацију КЦВ	98,33	11,80	87,40
УКУПНО	72,13	9,86	85,46

Табела 51. Показатељи квалитета рада специјалистичко-консултативних служби у 2015. години

Здравствена установа/ организациона јединица	Процент заказаних посета у односу на укупан број посета	Просечна дужина чекања на заказан први преглед (дани)	Процент прим. на преглед у року од 30 мин од заказ. термина
Општа болница Врбас	34,46	5,60	82,84
Институт за онкологију Војводине	73,07	10,50	8,61
Институт за кардиоваскуларне болести Војводине	92,03	14,20	100,00
Институт за плућне болести Војводине	∅	∅	∅
Специјална болница за реуматске болести Нови Сад	61,76	14,38	90,00
Институт за здравствену заштиту деце и омладине Војводине	40,92	6,59	100,00
Клинички центар Војводине (КЦВ) - укупно	58,14	13,71	85,24
Клиника за абдоминалну, ендокрину и трансплантациону хирургију КЦВ	28,47	9,89	61,27
Клиника за васкуларну и трансплантациону хирургију КЦВ	45,45	20,12	8,33
Клиника за ортопедску хирургију и трауматологију КЦВ	23,93	17,80	13,19
Клиника за урологију КЦВ	46,07	34,22	91,19
Клиника за пластичну и реконструктивну хирургију КЦВ	30,35	5,40	91,26
Клиника за неурохирургију КЦВ	62,23	13,86	88,53
Клиника за максилофацијалну и оралну хирургију КЦВ	51,44	4,87	93,66
Клиника за нефрологију и клиничку имунологију КЦВ	56,37	22,39	89,49
Клиника за ендокринологију, дијабетес и болести метаболизма КЦВ	88,95	28,74	88,19
Клиника за гастроенерологију и хепатологију КЦВ	85,28	29,99	90,99
Клиника за хематологију КЦВ	38,73	14,79	100,00
Клиника за неурологију КЦВ	95,63	16,18	91,35
Клиника за психијатрију	97,54	17,87	99,79
Клиника за инфективне болести КЦВ	58,90	7,47	89,40
Клиника за кожно-венеричне болести КЦВ	100,00	0	100,00
Клиника за болести уха, грла и носа КЦВ	43,33	23,50	100,00
Клиника за очне болести КЦВ	65,35	11,80	91,89
Клиника за гинекологију и акушерство КЦВ	49,93	9,37	67,69
Клиника за медицинску рехабилитацију КЦВ	75,53	15,61	93,11
УКУПНО	53,19	11,67	82,69

Листе чекања вођене су у Општој болници Врбас, Клиничком центру Војводине и на Институтима у Сремској Каменици. На дан 31.12.2019. године на листама чекања укупно је било 9.125 пацијената, а у току 2019. године уписано је 24.011 нових пацијената (током 2018. године на листе је уписано 24.640 пацијената). На дан 31.12.2015. године на листама чекања укупно је било 10.364 пацијената, а у току 2015. године уписано је 15.271 нових пацијената.

Од укупно реализованих интервенција/процедура у 2018. години, око 55,99% чине интервенције/процедуре са листе чекања, при чему је просечна дужина чекања износила 147,1 дана (што је за око 43 дана дуже у односу на 2018. годину). На интервенције су најкраће чекали пацијенти стављени на Листу чекања на Институту за плућне болести (око 36 дана), док су пацијенти Клиничког центра најдуже чекали на интервенцију (око 9 месеци). На Институту за кардиоваскуларне болести пацијенти су на Листи чекања у просеку проводили 87 дана, на Институту за онкологију 86 дана а у Општој болници Врбас 49 дана.

Све здравствене установе Јужнобачког округа које обављају здравствену делатност на секундарном и терцијарном нивоу имале су план едукације за 2019. годину. У овим установама укупно је било запослено 5.106 здравствених радника и сарадника, од којих је 3.413 (66,84%) бар једном о трошку установе похађало курс, семинар или учествовало на конгресу или стручном састанку из области која је релевантна за њихов стручни рад, што је без веће промене у односу на 2018. и 2015. годину (табеле 52,53 и 54).

Табела 52. Обнова знања и вештина у 2019. години

Здравствена установа	Број запослених здравствених радника и сарадника	Бр. запослених који су учествовали у обнови знања и вештина	Процент запослених који су учествовали у обнови знања и вештина
Општа болница Врбас	465	68	14,62
Специјална болница за реумат. болести Нови Сад	78	78	100,00
Клинички центар Војводине	2525	2489	98,57
Институт за здр. заштиту деце и омлад. Војводине	543	82	15,10
Институт за онкологију Војводине	544	117	21,51
Институт за кардиоваск. болести Војводине	463	91	19,65
Институт за плућне болести Војводине	488	488	100,00
УКУПНО	5106	3413	66,84

Табела 53. Обнова знања и вештина у 2018. години

Здравствена установа	Број запослених здравствених радника и сарадника	Бр. запослених који су учествовали у обнови знања и вештина	Процент запослених који су учествовали у обнови знања и вештина
Општа болница Врбас	444	0	0,00
Специјална болница за реумат. болести Нови Сад	75	75	100,00
Клинички центар Војводине	2509	2484	99,00
Институт за здр. заштиту деце и омлад. Војводине	570	75	13,16
Институт за онкологију Војводине	542	175	32,29
Институт за кардиоваск. болести Војводине	477	76	15,93
Институт за плућне болести Војводине	481	481	100,00
УКУПНО	5098	3366	66,00

Табела 54. Обнова знања и вештина у 2015. години

Здравствена установа	Број запослених здравствених радника и сарадника	Бр. запослених који су учествовали у обнови знања и вештина	Процент запослених који су учествовали у обнови знања и вештина
Општа болница Врбас	502	0	0
Специјална болница за реумат. болести Нови Сад	73	73	100
Клинички центар Војводине	2368	2153	90,92
Институт за здр. заштиту деце и омлад. Војводине	589	420	71,31
Институт за онкологију Војводине	417	350	83,93
Институт за кардиоваск. болести Војводине	471	107	22,72
Институт за плућне болести Војводине	448	448	100,00
УКУПНО	4868	3551	72,95

ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ У УСТАНОВАМА КОЈЕ ОБАВЉАЈУ ЗДРАВСТВЕНУ ДЕЛАТНОСТ НА ВИШЕ НИВОА

ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ У ИНСТИТУТУ ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ ВОЈВОДИНЕ

У Институту за јавно здравље у току 2019. године одржано је 216 едукација (у претходној години 224), односно 1,3 едукације по здравственом раднику/сараднику, при чему је 35 едукација било акредитовано од стране Здравственог савета Србије (претходне године 26). Највећи број едукација је одржао Центар за промоцију здравља, укупно 119 (од тога 8 акредитованих). У складу са Планом стручног усавршавања који се доноси за сваку годину, 98,8% запослених је похађало неки курс, семинар или други облик стручног усавршавања о трошку Института.

Као и претходне године, спроведено је свих десет обавезних кампања из Календара јавног здравља (Национални дан без дуванског дима, Месец борбе против малигних болести, Светски дан вода, Светски дан здравља, Недеља здравља уста и зуба, Светски дан без дуванског дима, Светска недеља дојења, Светски дан срца, Месец правилне исхране и Светски дан борбе против ХИВ-АИДС-а). Укупно је одржано 11 манифестација у заједници и организовано је 10 конференција за штампу. Реализовано је 26 ТВ и 14 радио наступа, а писани медији су објавили 16 текстова. Поред обавезних кампања из Календара јавног здравља, Институт је обележио још 23 значајна датума, поводом којих је организовано 9 манифестација у заједници, одржано 15 конференција за штампу и реализовано 79 различитих медијских наступа.

Интернет презентација Института, путем које је омогућена интерактивна комуникација са корисницима услуга, је редовно ажурира. На сајту се између осталих докумената објављују анализа здравственог стања становништва и анализа показатеља квалитета здравствене заштите.

Центар за контролу и превенцију болести је током свих 12 месеци спроводио епидемиолошки надзор над болничким инфекцијама у Клиничком центру Војводине, Институту за кардиоваскуларне болести Војводине, Институту за онкологију Војводине, Институту за плућне болести Војводине, Институту за здравствену заштиту деце и омладине Војводине и Општој болници Врбас. Такође, Центар редовно спроводи и ревизију вакциналних картотека, и као и претходне године ревизија је спроведена у свим вакциналним пунктовима на територији Јужнобачког округа (укупно 34).

У регистар за рак унето је 3399 случајева (за око 10% више него у претходној години), при чему је учешће потврда о смрти у овом регистру 7,5% (у претходној години износило је 3,1%).

Према Извештају о успешности у међулабораторијским испитивањима и поређењима у лабораторијама за физичка и физичко-хемијска испитивања проценат успешности је 93,6% а у лабораторији за санитарну микробиологију 100%. У микробиолошким лабораторијама резултат тачности је у првој контроли био 89%.

У Центру за хигијену и хуману екологију дато је 5166 стручних мишљења за неисправне узорке (прошле године 4989) и за све узорке је, као и претходне године дат и предлог мера.

У складу са Законом о заштити становништва од заразних болести донет је План реаговања у ванредним ситуацијама и редовно се ажурира. За ванредне ситуације Институт је у 2019. години, као и претходних година, имао 2 мобилна тима.

Посматрано у односу на петогодишњи период уочава се да се број запослених који учествују у обнови знања и вештина о трошку Института одржава на високом нивоу (од преко 90%), као и да је број организованих едукација константно висок.

Током свих посматраних година у Институту је спроведено десет обавезних кампања из Календара јавног здравља, а поред тога обележавају се и други значајни датуми.

Резултати међулабораторијских поређења су изузетно добри, при чему лабораторије у све већем проценту учествују у међународним лабораторијским поређењима.

ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ У ЗАВОДУ ЗА АНТИРАБИЧНУ ЗАШТИТУ НОВИ САД

Показатељи квалитета здравствене заштите који се прате само у Заводу за антирабичну заштиту су: паралелни радни тимови за извођење анализа истог узорка, развијен протокол о обавезном праћењу корисника од првог доласка до завршетка третмана, број обављених едукација корисника и њихових пратиоца о беснилу, проценат обављених стручних надзора и стручне помоћи у антирабичним станицама, број обављених стручних помоћи лекарима на терену у давању индикација за антирабичан третман и постојање ажуриране епизоотиолошке ситуације беснила на територији Републике Србије. Протокол о обавезном праћењу корисника услуга се односи на пацијенте код којих је постављена индикација и започет антирабични третман.

У 2019. години организовано је 10 паралелних испитивања за ТФА тест где није било одступања од редовне анализе и 10 паралелних испитивања за РФФИТ тест, код којих се одступање редовне од контролне анализе кретало у распону од 73,3 до 200, односно 9 резултата редовних анализа се налази у дозвољеном распону (од 63 до 158%) у односу на резултате контролних анализа, а један резултат је ван дозвољене границе (*Напомена: проценат одступања је рачунат према формули: резултат редовне анализе/резултат контролне анализе помножено са 100*). Током године, било је индиковано по 20 имунизације 3. дана и 7. дана и 14 имунизација 14. дана, а реализација је износила 100%. Контроле имунитета су рађене у 13 случајева, чиме је реализовано 59% индикованих контрола.

У Заводу је прегледано 1.639 пацијента (за око 8% мање него 2018. године), и за све прегледане је спроведена едукација из области антирабичне заштите, као и за све пратиоце пацијената (било их је 410).

Стручни надзор у антирабичним станицама, који претходне године није рађен, реализован је у планираном обиму (планирано је и реализовано је 3 надзора). Сстручна помоћ лекарима на терену пружана је нешто ређе него што је планирано (планирано је 120, а реализовано 95).

У Заводу се воде дневни, недељни, месечни и тромесечни извештаји о епизоотиолошкој ситуацији беснила на територији Републике Србије.

У стицању и обнови знања из области која је релевантна за њихов стручни рад, о трошку установе је учествовало 80% запослених здравствених радника и сарадника у Заводу, што је на нивоу претходне године.

Посматрано кроз петогодишњи период уочава се да је последње 2 године повећан број здравствених радника и сарадника који учествују у обнови знања и вештина, док се остали показатељи квалитета рада нису битније мењали.

ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ У ЗАВОДУ ЗА ТРАНСФУЗИЈУ КРВИ ВОЈВОДИНЕ

У Заводу за трансфузију крви Војводине у току 2019. године остварено је 35.028 давања крви у мобилном тиму, што је за око 36% више него претходне године, док је број давања крви у установи већи за око 5% (12.640 давања, а 2017. године 12.037). Прегледано је укупно 54.425 добровољних давалаца крви, што је за око 31% више него претходне године и прикупљено је 47.668 јединица крви запремине 450 мл, што је за око 26% више у односу на 2018. годину.

У Заводу постоји формиран регистар давалаца крви, примењује се упитник за даваоце крви, примењују се национални критеријуми за селекцију давалаца крви, национални алгоритми обавезних тестирања узорака крви на трансфузијски трансмисивне инфекције и национални водичи за терапију компонентама крви. У Заводу су успостављене формалне процедуре за евидентирање посттрансфузијских реакција, стандардне оперативне процедуре рада, процедуре за контролу квалитета компонената крви и процедуре за пријаву неусаглашености и инцидената и води се евиденција о пријему и дистрибуцији јединица крви узетих из других установа.

У 2019. години у Заводу је произвео више компонената крви него претходне године. Укупно је произведено 45.949 јединица еритроцита (повећање од око 27%), 27.794 јединице тромбоцита (повећање од око 20%) и 26.226 јединица замрзнуте свеже плазме (повећање од око 16%). Од укупно произведене количине контролисано је 0,2% јединица еритроцита, 0,7% јединица тромбоцита и 0,2% јединица замрзнуте свеже плазме.

Сви запослени здравствени радници и сарадници су учествовали у стицању и обнови знања о трошку Завода, као и претходних година.

Запажа се да из године у годину обим рада повећава, пре свега рад мобилних екипа, што је резултује већом количином прикупљених јединица крви, као и већом количином произведених компонената крви. Процент контролисаних јединица није се битније мањао у односу на претходних година.

ЗАКЉУЧАК

Током анализираног петогодишњег периода показатељи квалитета здравствене заштите су праћени у свим здравственим установама Јужнобачког округа (осим у Војномедицинском центру Нови Сад, с обзиром да се у овој установи још увек не прате показатељи квалитета) у складу са важећим Правилником о показатељима квалитета здравствене заштите и Методолошким упутством за поступак извештавања здравствених установа о показатељима квалитета здравствене заштите.

- У оквиру здравствене заштите коју обавља изабрани лекар у служби за здравствену заштиту одраслог становништва:
 - проценат регистрованих корисника који су посетили свог лекара кретао се од 72,95% (ДЗ Бачки Петровац) до 97,60% (ДЗ Жабаљ) у 2019. години и посматрано појединачно по домовима здравља није се значајније мењао у односу на 2015. годину;
 - однос броја упута за специјалистичко - консултативни преглед и укупног броја посета износио је од 9,84 (ДЗ Бач) до 94,81 (ДЗ Србобран) у 2019. години. У ДЗ Беочин овај однос се повећао за 3,6 пута у односу на 2015. годину;
 - удео превентивних прегледа у укупном броју прегледа је испод 8%, осим у Заводу за здравствену заштиту студената где превентивни прегледи чине 19,78%. Овај однос се није значајније мењао у односу на 2015. годину;
 - обухват корисника старијих од 65 година вакцинацијом против грипа је у 2019. години је преко 20% ДЗ Србобран (23,44%), ДЗ Жабаљ (22,41%), ДЗ Врбас (26,02%), ДЗ Беочин (21,01%), ДЗ Бачки Петровац (26,95%) и ДЗ Бач (20,5%). У односу на 2015. годину обухват вакцинацијом против грипа се повећао у 9 домова здравља (ДЗ Тител, ДЗ Темерин, ДЗ Нови

- Сад, ДЗ Беочин, ДЗ Врбас, ДЗ Бечеј, ДЗ Бачки Петровац, ДЗ Бачка Паланка и ДЗ Бач);
- обухват особа старијих од 50 година којима је 2019. године урађен тест на крварење у столици углавном је већи него у 2015. години, а најзначајнији пад у петогодишњем периоду био је у ДЗ Беочин који је у 2015. години имао обухват од 3,98%, док је у 2019. години обухват пао на 2,86%. Најбољи резултат у 2019. години има ДЗ Србобран (11,23%).
 - У оквиру здравствене заштите коју обавља изабрани лекар специјалиста педијатрије:
 - у 2019. години свог изабраног педијатра посетило је више од 80% деце у 7 домова здравља округа, док је овај проценат мањи у ДЗ Бачка Паланка (78,93%), Врбас (74,26%), Жабал (73,65%) и Нови Сад (77,28%).
 - У односу на 2015. годину овај показатељ се повећао у ДЗ Бач, Бечеј, Темерин и Србобран.
 - превентивни прегледи су најчешће рађени у ДЗ Темерин где чине 47,91% укупног броја прегледа, док је у већини домова здравља удео превентивних прегледа био испод или око 20%. У односу на 2015. годину проценат превентивних прегледа у укупном броју прегледа и посета се у осам домова здравља повећао (ДЗ Бач, ДЗ Бачка Паланка, ДЗ Бачки Петровац, ДЗ Врбас, ДЗ Србобран, ДЗ Темерин и ДЗ Тител);
 - обухват деце у 15. години живота комплетном имунизацијом варира међу домовима здравља у посматраном петогодишњем периоду, при чему је у 2019. години у 5 домова здравља постигнут потпуни обухват комплетном имунизацијом деце, док је у 2015. години то био случај у 6 домова здравља.
 - У оквиру здравствене заштите коју обавља изабрани лекар - доктор медицине специјалиста гинекологије:
 - проценат регистрованих корисница које посећују свог гинеколога је веома неуједначен, а у 2019. години кретао се од 36,19% (ДЗ Бачка Паланка) до 96,90% (ДЗ Тител). Посматрано у односу на 2015. годину, проценат корисница које посећују свог гинеколога се смањило у ДЗ Беочин, ДЗ Бечеј, ДЗ Жабал, ДЗ Нови Сад и ДЗ Србобран.
 - удео превентивних прегледа у укупном броју прегледа је углавном мањи него што је био 2015. године у свим домовима здравља осим у ДЗ Бач, ДЗ Бачка Паланка, ДЗ Бачки Петровац, ДЗ Беочин, ДЗ Жабал, ДЗ Србобран, ДЗ Врбас и ДЗ Тител, а креће се од 33,71% (ДЗ Нови Сад) до 78,94% (ДЗ Жабал);
 - обухват жена старости 25 - 64 година циљаним прегледом ради раног откривања рака грлића материце у домовима здравља ЈБО је неуједначен и креће се од 1% у ДЗ Бачка Паланка до 100,0% у ДЗ Бачки Петровац;
 - обухват жена старости 50 - 69 година које су упућене на мамографију, такође је веома неуједначен у свим домовима здравља. Највећи обухват у 2019. години забележен је у ДЗ Бачка Паланка (51,54%).

- У оквиру поливалентне патронаже
 - у 2019. години пет или више посета новорођеном детету (што је у складу са Правилником) остварено је у ДЗ Бач, ДЗ Бачка Паланка, ДЗ Бачки Петровац, ДЗ Беочин, ДЗ Врбас, ДЗ Жабалъ, ДЗ Србобран и ДЗ Темерин, док је у ДЗ Бечеј, ДЗ Нови Сад и ДЗ Тител број посета био мањи.
- У оквиру стоматолошке здравствене заштите
 - вредности показатеља квалитета се значајно разликују између домова здравља и неуједначени су посматрано по годинама. Вредност КЕП-а у 2019. години се креће од 0,38 (ДЗ Србобран) до 3,29 (ДЗ Бач).
- У оквиру хитне медицинске помоћи
 - проценат успешних кардиопулмоналних реанимација у случају срчаног застоја који су се десили у присуству екипа ХМП је у 2019. години био мањи у ДЗ Бачки Петровац, ДЗ Бечеј, ДЗ Врбас, ДЗ Жабалъ и Заводи за хитну медицинску помоћ у односу на 2015. годину, док се једино повећао у ДЗ Бачка Паланка.
- Показатељ који се односи на стицање и обнову знања и вештина запослених:
 - план едукације у 2019. години су имале све здравствене установе ПЗЗ осим ДЗ Врбас, док су у 2015. години план едукације имали сви ДЗ ЈБО;
 - Процент запослених који су у 2019. години похађали неку едукацију о трошку установе је доста неуједначен и креће се од 36,84% до 100%. У 2019. години у шест, а у 2015. години у седам здравствених установа су сви запослени бар једном о трошку установе похађали едукацију.
- У стационарним здравственим установама, током посматраног петогодишњег периода, број исписаних пацијената је повећан, просечна дужина лечења се није битније мењала и кретала се око 7 дана при чему је просечно опредељена 1 медицинска сестра по заузетој болничкој постељи.
- Болнички леталитет је нижи у односу на 2018. и 2015. годину.
- Од 2015. године сестринска отпусна писма се пишу у већем броју здравствених установа (раније су писана само у Општој болници Врбас), а повећан је и број установа у којима се пацијенти прате по дефинисаном процесу здравствене неге.
- Број реализованих операција је већи него претходних година. У односу на 2018. годину број оперисаних пацијената по хирургу се повећао, док се у односу на 2015. годину незнатно смањило.
- Јатрогена оштећења, компликације услед давања анестезије, као и постоперативна сепса су се веома ретко јављали, а најчешћи нежељени догађај током посматраног периода представља понављање оперативног захвата у истој регији (22,93 на 1000 операција што је нешто више у односу на претходну годину када је износила 21,19).
- Инфекције оперативног места су регистроване у мањем броју у односу на 2018. годину.

- Стопа болничких инфекција на јединицама интензивне неге је повећана са 3,08 у 2015. години на 5,56 у 2019. години.
- На нивоу Округа, број порођаја се одржава на истом нивоу (око 7000 годишње), при чему се 35,21% порођаја завршава царским резом, што је нешто више у односу на претходну годину. У епидуралној анестезији је урађено 2,16% порођаја што је мање него 2018. године (3,54%).
- Код хоспитализованих пацијената, посматрано у односу на претходни период стопа декубитуса је повећана, док је стопа тромбоемболијских компликација и падова смањена.
- У 2019. години су све здравствене установе имале дефинисане процедуре за регистравање нежељених догађаја и нежељеног дејства лекова, али још увек оне не постоје у свим организационим јединицама Клиничког центра Војводине.
- У односу на период од пре 5 година, смањено се број прегледа у одељењима за пријем и збрињавање хитних и ургентних стања, број покушаја реанимирања пацијената као и проценат успешности реанимација.
- У 2019. години, у односу на претходну број обдукованих је нешто већи (у 2018. години обдуковано је 18,24% умрлих), док је у односу на 2015. годину смањен (у 2015. години обдуковано је 56,66%).
- У специјалистичко-консултативним службама проценат заказаних посета у односу на укупан број посета је већи у односу на 2018. годину, али је просечно чекање на заказан први преглед краће (7,3 дана у 2019. години, док је у 2018. години било 9,8 дана).
- Број пацијената на листама чекања на дан 31.12.2019. године је мањи за 3.088 у односу на 2018. годину, док је у односу на 2015. годину смањен за 1239.
- Све стационарне здравствене установе су имале план стручног усавршавања, а континуирана едукација је била обезбеђена за око 66% запослених здравствених радника и сарадника што је без веће промене у односу на 2018. и 2015. годину.
- У здравственим установама које обављају делатност на сва 3 нивоа вредности показатеља квалитета нису се битније мењале.

ПРЕПОРУКЕ

- У свим установама треба инсистирати на тачној и потпуној евиденцији свих параметара неопходних за праћење дефинисаних показатеља.
- Интензивирати превентивни рад у установама ПЗЗ и повећати одазив становништва на превентивне прегледе.
- Повећати обухват деце у 15. години живота комплетном имунизацијом.
- Повећати обухват вакцинацијом против грипа корисника старијих од 65 година.

- У стоматолошкој здравственој заштити повећати обухват деце превентивним прегледима и услугама и наставити са континуираним праћењем оралног здравља ове вулнерабилне категорије. Такође, неопходно је наставити и интензивирати здравствено васпитни рад на очувању оралног здравља свих категорија становништва.
- У стационарним установама треба даље радити на скраћењу трајања лечења, уз стално повећање безбедности пацијената. У установама у којима се болнички леталитет повећава урадити детаљну анализу могућих узрока.
- На гинеколошко-акушерским одељењима даље радити на повећању броја порођаја у епидуралној анестезији.
- Ускладити кадровску обезбеђеност са стварним потребама како би се обезбедио довољан број медицинских сестара/техничара по заузетој болничкој постељи и скратило време чекања на преглед у специјалистичко-консултативним службама стационарних здравствених установа.
- Свим здравственим радницима обезбедити стручно усавршавање из области релевантних за њихов рад.

Представник руководства за
квалитет

Проф. др Светлана Квргић

Начелник центра за анализу,
планирање и организацију
здравствене заштите

Проф. др Ержебет Ач Николић

Начелник центра за информатику и
биостатистику у здравству

Др сци. мед. Миодраг Арсић